

# LVMH 集团

## 供应商行为准则

# LVMH

## 供应商行为准则

LVMH集团（“LVMH集团”）<sup>1</sup>由从事设计、创作、制造和/或销售高品质产品或服务的卓越品牌构成。LVMH集团格外注重确保其供应商（包括但不限于服务提供商、分销商、制造商、业主，以及与LVMH集团内任何实体相关的第三方）及其分包商（统称为“供应商”）与LVMH集团在劳动标准和社会责任、环境保护，以及道德和商业诚信方面享有共同的规则、实践和原则。

因此，LVMH集团与所有供应商建立并促进以责任、公平和诚信为基础的模范关系。

LVMH集团要求其供应商遵守本《供应商行为准则》（“准则”）中规定的原则，并确保其自有供应商在为LVMH集团开展活动时亦如此行事。

---

开展活动时，LVMH集团致力于遵守所有适用法律、法规、国家和国际公约，以及最佳实践，尤其是在劳动标准和社会责任、环境保护，以及道德和商业诚信方面。

LVMH集团希望其供应商在管理其自有公司时，同样遵守适用的法律、法规、公约，以及道德和商业原则。因此，LVMH集团要求其供应商严格遵守这些标准。

当国家立法或其他适用法规和本准则对于同一主题施以不同标准时，最高标准和最为严格的规定将被采用。

LVMH集团与同意遵守本准则要求，以及国际劳工组织公约、世界人权宣言、联合国全球契约、经济合作与发展组织跨国企业准则和联合国妇女赋权原则所规定原则的供应商展开合作，而供应商还应并同意确保其自有供应商在为LVMH集团开展活动时亦如此行事。

若供应商不遵守本准则，LVMH集团中所属实体在可获得任何其他权利或者补救措施外，LVMH集团内与该供应商有业务关系的各个实体保留要求纠正违规行为、暂停采购、在违规行为得到纠正前拒绝根据任何采购订单提货并退回供应商任何货物的权利，并且可以终止其与供应商的业务关系。

<sup>1</sup>LVMH集团：本准则中提及的LVMH集团包括LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton SE，以及由LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton SE直接或间接控制的各个实体。各实体可能彼此独立行事，包括对于本准则中所提供信息的控制。

# 1. 劳动标准和社会责任

LVMH集团要求其供应商树立践行社会责任的典范。

## 禁止使用童工

严禁雇佣16岁以下儿童。若所在国法律设定的童工年龄更高或完成义务教育的年龄高于16岁，应以最高年龄为准。未满18岁的员工不得加班或从事危险工作或上夜班。供应商可以使用合法、合规、管理得当的工作场所学徒项目，例如学生实习。

## 禁止强迫劳动和贩卖人口

LVMH集团无法容忍在其供应链中出现任何形式的虐待或非法劳动，例如强迫劳动或贩卖人口。严禁供应商实施任何形式的强迫劳动、奴役、劳役或贩卖人口，严禁扣留身份证件或工作许可证，严禁要求员工缴纳押金或使用任何其他约束手段。所有员工皆有权自由接受工作或离职。供应商必须尊重员工的迁徙自由。供应商不得要求员工通过劳动抵偿其拖欠供应商或第三方的债务。

## 禁止非法、秘密和未申报的雇佣

供应商必须遵守所有适用法规，防止非法、秘密和未申报的雇佣。

## 禁止骚扰和虐待

供应商应尊重对待其员工。供应商必须避免并禁止任何形式的体罚、身体、性、言语或心理骚扰或任何其它形式的虐待。

## 禁止歧视

LVMH集团希望其供应商平等且公正员工地对待所有员工。供应商不得因为性别、种族或民族、宗教、年龄、残疾、性取向、政治派别、工会成员身份、国籍、性别认同、血统或社会背景进行任何形式的歧视，尤其是在薪资、招聘、培训、晋升、生育保护和解雇方面。

## 公平薪资和福利

供应商必须至少以法定货币及时并至少每月定期及时支付准确薪资，且按照法定费率为员工的加班时间提供补偿，并遵守与员工福利相关的所有法律要求。如果相关国家/地区没有法定最低薪资或加班费费率，供应商必须确保薪资至少达到相关行业的平均最低薪资，并且加班费应至少达到常规的小时费率。薪资必须足以满足员工的基本需求并能够提供部分可支配收入。不得以克扣薪资作为惩戒措施。供应商必须向所有员工传达薪酬结构和发放周期。LVMH集团要求其供应商确保所有员工能够享受所适用的法律或任何所适用的劳资谈判协议、企业协议或其他所适用的经协商的个人或集体协议中列明的福利待遇。

## 工作时间

在工作时间方面，供应商必须遵守适用的当地法律法规，在任何情况下工作时间都不得超过国际公认标准（如国际劳工组织）所规定的最高限制。供应商不得强迫员工过度加班。每周的总工作时长（包括加班时间）不得超过法定限制。员工有权享有适用法律所规定的最低休假天数，并且每七天周期内至少有一天休息时间。

## 结社自由

LVMH集团要求其供应商尊重和认可员工集体谈判的权利，以及在不受任何制裁、根据员工意愿创建工会组织或加入工会组织的权利。在适用情况下，供应商必须为员工代表提供行使权利的正当途径。禁止恐吓、威胁或歧视员工代表。

## 确保健康和安

根据LVMH健康与安全政策，供应商应为其员工提供安全且健康的工作环境，以避免可能由其工作引起、与工作相关或因工作而导致的事故、人身伤害或危险，包括使用设备、化学产品或差旅时。供应商应制定程序，组织培训，以尽可能地发现、避免和减轻可能对员工健康、卫生和安全构成风险的危险。在此方面，供应商必须至少遵守所有适用的当地和国际法规和法律。必须落实并广泛宣传健康和安说明。必须定期评估员工的合规性。必须为员工提供与其活动相适的防护设备。同样的原则亦适用于供应商所提供的住房。

## 保护当地社区

作为负责任且信守承诺的集团，业务遍布全球的LVMH集团努力对其经营所在的社会和地区产生积极影响，防止对当地社区造成任何损害，并要求其供应商亦如此行事。根据《联合国土著人民权利宣言》中的定义，在土著社区进行经营时，供应商必须征得社区在实现自由意志与信息完整下的事前同意（FPIC）并确保其人权。

## 2. 环境合规性和绩效

LVMH集团制定环境战略，并在包括与供应商合作的专项计划范围内采取具体措施保护环境，以确保在整个供应链中应用最佳实践。

LVMH集团希望其供应商共享这一承诺。品牌鼓励其供应商主动采取措施减少其活动对环境的影响，尤其通过使用绿色技术，并在需要时与LVMH集团内与其有业务关系的实体共享环境数据。

LVMH集团要求其供应商遵守适用的当地和国际环境法律、法规和最佳专业标准，获得必需的环境许可证书，且能够证明有效实施了以下措施：

### 运营（场地、制造……）

- 采用环境管理体系（例如皮革厂的LWG认证、时装和皮具供应商的ZDHC计划或ISO 14001认证）；
- 提高生产场所和生产资源的环境绩效，特别是通过适当处理废物，消除空气、废水和土壤污染（包括含水层），减少温室气体排放，推广使用可再生能源，减少水和能源的消耗；
- 采取措施，确保从事对环境具有直接影响活动的员工得到培训、赋予技能，并获得资源有效完成工作，践行环境承诺。

### 原材料、组件和产品

- 为持续改进LVMH集团产品整个生命周期内的环境绩效做出贡献。例如，供应商承诺在合理提供地情况下与同其有业务关系的LVMH集团内的实体分享最负责任的选择（认证材料、再生材料、采用再生农业实践采购的材料...）。带有专属商标、设计权或其他属于LVMH集团内部实体的其他知识产权资产的制成品或半成品在尚未被订购或被拒绝的情况下，应按照LVMH集团内部相关联系人的指示进行管理；
- 采取措施确保产品和原材料的化学品安全管理和化学合规性符合适用国家和国际法规以及最佳专业标准，包括REACH法规和LVMH限用物质清单；
- 采取保护生物多样性的措施，确保遵守相关国际环境标准和法规（例如CITES）；
- 采取措施，确保零非法采伐和在高风险地区零采伐；
- 采取措施，确保可追溯性，共享关于原材料来源的信息，以及确保所使用的原材料和物质的合规性；
- 在整个供应链中采取措施，尊重动物福祉，并执行LVMH动物基原材料宪章中所明确的规定。



## 3. 道德和商业诚信守则

LVMH集团要求其供应商在开展业务活动时树立诚信楷模。LVMH集团希望其供应商在开展业务时，严格遵守适用的当地、国家/地区和国际法律法规，特别是在禁止腐败和洗钱、尊重竞争、防止内幕交易和保护个人信息等领域。

### 禁止任何形式的腐败

LVMH集团对腐败和以权谋利采取零容忍政策。LVMH集团希望其供应商采取适当措施，在其活动范围内直接或间接防止、发现和惩处任何腐败或以权谋利的行为。其中包括禁止向公职人员提供所谓便利费或其他好处，以促成非自由裁量的日常行为。

### 礼品和邀请

在已建立良好业务关系的前提下，只要符合以下条件，礼品和邀请可被视为可接受的表现礼节的方式，包括：在有限的受众和价值范围内，所使用的法律和法规允许地通过，符合赠与所在地的风俗习惯，其目的在于表达尊重或感激之情，而非期待取得回报。在部分情况下，此类做法可能会受到反腐败法规或其他法律要求的约束，因此，供应商必须承诺在其与LVMH集团任何成员的业务关系范围内遵守适用的规则和法规。

### 防止利益冲突

LVMH集团要求其供应商承诺尽一切努力防止在其与LVMH集团任何成员的业务关系范围内出现实际发生的察觉到的或潜在的利益冲突的情况。

### 禁止洗钱

LVMH集团要求其供应商采取一切适当措施，防止其业务被用作洗钱的工具。

### 尊重竞争

供应商承诺采取一切适当措施防止滥用支配地位、协同行为，或与竞争对手结成非法协议，例如设定价格或价格范围（定价）或分配市场，或抵制限制某些产品的生产。

### 防止内幕交易

LVMH集团要求其供应商不得根据内幕消息，直接或间接出售或购买LVMH – Moët Hennessy Louis Vuitton SE股份（“LVMH股份”），以及与LVMH股份<sup>2</sup>相关的任何衍生品或任何其他金融工具。

<sup>2</sup> 与LVMH股份相关联的金融工具包括Christian Dior SE的股份。

## **保密**

LVMH集团要求其供应商承诺采取一切必要措施，保证其在与LVMH集团业务关系中获得的专业机密和其他非公开信息的保密性。

## **个人信息保护**

LVMH集团要求其供应商采取一切适当措施，遵守所有与保护个人信息相关的适用法律和法规。

## **海关和安全部门**

LVMH集团要求其供应商遵守适用的海关法律和法规，包括与进口，以及禁止向进口国/地区转运商品的法律和法规。

## **贸易限制和国际制裁**

LVMH集团要求其供应商遵守所有适用的国际贸易限制和经济贸易制裁，同时关注这些措施的任何变化，以及关于进出口控制的所有适用法律和法规。

## **资产保护**

供应商必须采取一切必要措施保护与其有业务关系的LVMH集团内部实体的资源和资产，尤其是其品牌形象和知识产权。

## **公开声明**

LVMH集团希望其供应商格外注意其公开声明，尤其是在互联网和社交媒体上的公开声明，并确保这些声明不归因于LVMH集团的任何实体或其股东、董事、高级职员或员工，并且符合供应商对保密性和尊重专业机密的承诺。

## **信息透明**

供应商必须提供关于所使用方法和资源、生产场所，以及所提供产品或服务特性的清晰准确的信息，不得做出任何有误导性的声明。

## 4. 供应商申诉机制 和“LVMH警报热线 (lvmh Alert Line)”

### 供应商申诉机制

供应商必须建立流程或机制，供员工和利益相关者提出他们的疑虑，且不必担心遭到报复或承受负面影响。

### LVMH警报热线 (LVMH ALERT LINE)

供应商如果意识到存在违反《LVMH行为准则》、指导准则、原则和政策，和/或适用法律法规的行为（或存在违反风险），其被邀请与其有业务关系的LVMH集团内部实体的联系人反映。除这一提出道德方面和其他问题的渠道外，供应商还可以使用LVMH警报热线 (LVMH ALERT LINE)，该在线界面能够提供保密且安全的渠道，用于善意举报违反《LVMH行为准则》、指导准则、原则和政策和/或适用法律的行为（或存在违反风险）。供应商与LVMH集团的关系不会受到善意举报潜在不当行为的影响。

LVMH警报热线 (LVMH ALERT LINE) 同样对LVMH集团员工和其他外部利益相关者开放，可通过LVMH.com访问，或直接访问：<https://alertline.lvmh.com>。

## 5. 控制和访问信息

LVMH集团希望其供应商确保具备充分和有效的管理系统、政策、流程和培训，以确保持续遵守本准则。

### 控制

LVMH集团内各个实体保留控制供应商遵守本准则所规定原则的权利。此类控制将由LVMH集团的相关实体或正式授权的第三方执行。任何控制或审计都将与LVMH集团内相关实体与供应商之间的业务关系有关。若供应商依法承担特定的专业义务，则将在考虑这些专业义务的情况下进行任何控制或审计。供应商必须承诺改进或纠正所发现的任何缺陷。LVMH集团实体还可以支持供应商实施和应用最佳实践，以解决不合规问题。

### 获取信息

供应商应根据要求提供任何证明完全符合本准则的支持文件或信息。



## 6. 声明

作为与LVMH集团内实体开展业务的先决条件，以下供应商证明其将遵守本准则及其要求。

执行日期为 .....（日） .....（月） .....（年）

供应商名称： .....

供应商地址： .....

供应商DUNS #： .....

供应商代表姓名和职位： .....

供应商代表签名： .....

印章（如适用）： .....

# TIFFANY & Co.

## LVMH 供应商 行为准则附录

除《LVMH 供应商行为准则》（“准则”）中规定的原则外，在下方签字的提供商、供应商、顾问、分销商、零售商、经纪人、房东、合资伙伴或其他专业人士或代表（及子公司和关联公司，“商业合作伙伴”）同意在为蒂芙尼及其子公司（统称“蒂芙尼”）生产及交付货物和服务时，遵守本附录中规定的原则和要求（本“准则附录”）。商业合作伙伴理解，需遵守准则、本准则附录以及商业合作伙伴签订的其他蒂芙尼合规政策附录（或与蒂芙尼签订的合同附件），如果准则、本准则附录以及此类合规政策附录内容存在冲突或不一致，在与蒂芙尼开展业务时，必须遵守最高的行为准则。\*

### **1. 其他劳动标准**

除准则中的“劳动标准和社会责任”标准外，蒂芙尼还明确禁止商业合作伙伴使用监狱劳工，禁止商业合作伙伴因婚姻状况、养育状况、退伍军人身份或适用法律规定的任何其他原因歧视员工。蒂芙尼也要求商业合作伙伴采取相关措施，保障工人和访客的安全（除制定措施预防产品和材料丢失、损坏或失窃外），并确保在安全运营的方方面面中保护人权（包括在安保人员、员工和访客之间的互动中做到这一点）。在适用情况下，我们鼓励商业合作伙伴在开展安全活动时，遵守《安全与人权自愿原则》。对于加班薪酬，如果所在国家/地区没有最低加班薪酬相关规定，根据国际劳工组织（ILO）公约，蒂芙尼商业合作伙伴必须至少按正常时薪的125%支付。

### **2. 其他可追溯标准**

除准则中的“环保合规和成效”标准外，蒂芙尼还鼓励制造和供应链合作伙伴达到经合组织尽职调查指南标准，在其供应链中实现完全可追溯。我们还要求商业合作伙伴承诺并遵守蒂芙尼《钻石来源保证协定》以及蒂芙尼针对材料采购不时发布的其他采购要求。商业合作伙伴还必须根据其运营市场的标准制定并维护其反洗钱政策。

---

\*关于对制造和供应链合作伙伴的其他要求和准则，请参考《蒂芙尼供应商行为指南》。

### 3. 蒂芙尼举报热线

除了 LVMH 举报热线外，蒂芙尼员工和利益相关方还可以访问蒂芙尼专用举报热线（通过 tiffany.com 或访问 <https://tiffany.ethicspoint.com>）。蒂芙尼商业合作伙伴可以向蒂芙尼举报热线（也可向 LVMH 举报热线或其蒂芙尼联系人）报告违反（或存在违反风险）任何要求、准则、原则、政策或适用法律法规的行为，或任何其他严重事件或疑虑。如果商业合作伙伴出于善意报告潜在不当行为，其与蒂芙尼的关系不会受到影响。所有提交至蒂芙尼举报热线的举报都将保持匿名，除非提交人选择公开身份、人员的切身利益受到威胁或法律要求公开身份。

### 4. 其他传播、控制和执行标准

蒂芙尼商业合作伙伴负责确保在其运营过程中，相关人员了解并遵守准则及本准则附录，必须以所有适用的当地语言向所有工人介绍准则及本准则附录并自我监督。商业合作伙伴还负责确保任何经批准的分包商都了解并遵守准则和本准则附录。在准则的“控制和访问信息”下授权的任何控制或审计期间，蒂芙尼要求商业合作伙伴工人可以在管理人员不在场的情况下自由进行交流，不会受到报复的威胁。虽然蒂芙尼力求与商业合作伙伴共同在负责任业务实践中不断进步，但蒂芙尼保留在情况需要时取消未完成的采购订单、暂停未来的采购合同或终止与商业合作伙伴合作关系的权利。

#### 商业合作伙伴确认

签署日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

商业合作伙伴名称：\_\_\_\_\_

商业合作伙伴地址：  
\_\_\_\_\_

商业合作伙伴 DUNS 编号：\_\_\_\_\_

商业合作伙伴代表姓名和职位：  
\_\_\_\_\_

商业合作伙伴代表签名：\_\_\_\_\_

印章（如适用）：\_\_\_\_\_