

# TIFFANY & Co.

## Modalità del Servizio:



1. Invia i tuoi gioielli Tiffany con il modulo d'ordine compilato.



2. Rivedi e approva il preventivo del nostro laboratorio Tiffany.



3. Ricevi i tuoi gioielli splendenti e pronti da indossare.

## Cosa devo sapere?

- **I nostri laboratori tecnici utilizzano solo parti e materiali originali per garantire la qualità Tiffany.**

*Il tuo articolo sarà ispezionato dal nostro team specializzato. Nei nostri laboratori, il tuo prezioso sarà riparato, messo a misura, personalizzato e lucidato a mano. Un ispettore del controllo qualità si assicurerà che i nostri rigorosi standard siano rispettati.*

- **I preventivi per la maggior parte delle richieste saranno inviati via e-mail entro 10 giorni dalla ricezione della merce.**

*La maggior parte dei servizi sarà completata entro 3-4 settimane dall'approvazione del preventivo.*

- **Offriamo servizi di riparazione, messa a misura, lucidatura e altri servizi, per la maggior parte dei prodotti Tiffany.**

**I prezzi partono da:**

|   |       |
|---|-------|
| Riparazione gioielli in argento.....        | € 90  |
| Riparazione gioielli in oro e platino ..... | € 200 |
| Personalizzazione .....                     | € 70  |
| Servizio orologi .....                      | € 220 |
| Spedizione di ritorno.....                  | € 20  |

- **Metodo di pagamento previsto: carta di credito**

- **Assicurati che i tuoi gioielli siano protetti quando li spedisce**

*Per la maggior parte della merce, una scatola o una busta imbottita sono adatte*

- **Se il tuo articolo è antico, ingombrante o fragile, ti consigliamo vivamente di contattarci prima della spedizione.**

- **Ti preghiamo di non inviare imballaggi originali che potrebbero avere un valore sentimentale**

*Faremo in modo che i tuoi preziosi vengano restituiti in modo sicuro e ben protetto.*

- **Assicurati che i tuoi gioielli siano protetti, tracciati e assicurati quando ce li spedisce**

*Ti informeremo via e-mail non appena riceveremo il tuo articolo.*

- **Possiamo spedire ordini di servizio completati solo all'interno dell'UE.**

*Se risiedi al di fuori dell'UE, ti preghiamo di contattarci per le opzioni disponibili.*

## Contattaci per ulteriori informazioni



Email: [clientcare.it@tiffany.com](mailto:clientcare.it@tiffany.com)



Telefono: 0 800 935 547

Data

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Nome             | Cognome            |
| Indirizzo        | CITTA'             |
| PROVINCIA        | CAP                |
| INDIRIZZO E-MAIL | Cellulare/Telefono |

Questo articolo è già stato revisionato da Tiffany & Co.?

Se sì, quando e cosa è stato fatto?

Si prega di descrivere l'articolo nel modo più completo possibile, inclusi eventuali danni e/o incisioni personali.

Si prega di descrivere la richiesta di servizio nel modo più preciso possibile in modo da poter garantire che il nostro laboratorio comprenda ed esegua esattamente i vostri desideri.

Istruzioni o commenti aggiuntivi:

Possiamo utilizzare i recapiti forniti per prendere contatto?

Si No

Attenzione: il servizio di spedizione delle riparazioni non è disponibile presso le nostre boutique italiane

----- Tagliare qui sotto l'etichetta di spedizione ✂ -----

**Ferrari Logistics Netherlands B.V.**  
**NL-TSC INBOUND Team**  
**12-14 Hanedaweg, 1437 EN**  
**Rozenburg, The Netherlands**