

Tiffany & Co.

Formulaire de demande de service

1. Merci de remplir le formulaire dans son intégralité. Faire une copie pour vos dossiers.
2. Placer le formulaire de demande de réparation et de marchandises dans une boîte postale ou une enveloppe à bulles sécurisée, en s'assurant que la marchandise soit bien protégée.
3. Expédier à la succursale Tiffany & Co. près de chez vous via le service de poste Canada ou tout autre service de transport, en veillant à assurer la marchandise à votre convenance. Visitez <http://fr.tiffany.ca> afin de trouver l'emplacement du magasin le plus proche de chez vous.

Date _____

Monsieur Mademoiselle Madame

Nom: _____

Adresse: _____

Ville: _____ Province: _____ Code postal: _____

Téléphone: _____ Ext: _____

Adresse e-mail: _____

Cette marchandise a-t-elle précédemment reçu un service par Tiffany & Co.? Si oui, quand?

Merci d'indiquer la date approximative d'achat, si elle est disponible. _____

Merci de décrire votre marchandise aussi complètement que possible, y compris tout dommage et / ou gravure personnalisée.

Merci de décrire votre demande de service en étant le plus précis possible afin que nous puissions assurer que le technicien puisse faire exactement ce que vous voulez). _____

Dès réception, Tiffany & Co. vous informera que nous avons reçu votre marchandise. Nous avons constaté que la plupart de nos clients préfèrent être avertis par e-mail car c'est la manière la plus rapide de notification. Peut-on envoyer la correspondance à votre adresse e-mail ci-dessus? Oui Non

Avez-vous des instructions supplémentaires ou des commentaires à communiquer à notre personnel: _____
