

TIFFANY & Co.

To start your Service Request:



1. Senden Sie Ihren Tiffany Schmuck mit dem ausgefüllten Auftragsformular.



2. Überprüfen und genehmigen Sie den Kostenvorschlag aus unserer Tiffany-Werkstatt.



3. Erhalten Sie Ihren Schmuckstück glänzend und bereit zum Tragen.

Was muss ich wissen?

- **Unsere Werkstätte/Ateliers verwenden nur Originalteile und –materialien von Tiffany, um sicherzustellen, dass die Qualität des Schmuckstücks unübertroffen bleibt.**

Ihr Artikel wird von unserem Service-Support-Team überprüft. In unseren Werkstätten/Ateliers wird Ihr Stück repariert oder angepasst und von Hand poliert. Ein Qualitätsprüfer überprüft die Arbeit und stellt sicher, dass unsere strengen Standards eingehalten werden.

- **Kostenvorschläge für die meisten Schmuckanfragen werden Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt Ihrer Ware per E-Mail zugesandt.**

Die meisten Dienstleistungen werden innerhalb von 3-4 Wochen nach Genehmigung des Kostenvorschlags abgeschlossen.

- **Wir bieten Reparatur-, Größen-, Polier-, und andere Dienstleistungen für die meisten Tiffany Produkte an.**

Preise beginnen: Silber-Schmuck Reparatur	€ 90
Gold and Platin Schmuck Reparatur	€ 200
Personalisierung	€ 70
Uhr Servicing	€ 220
Rückversand	€ 20 national / € 30 in EU

- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Schmuckstück geschützt ist, wenn Sie es einsenden.**
Für die meisten Waren eignet sich ein Versandkarton oder ein Luftpolsterumschlag.
- **Wenn Ihr Artikel antik, sperrig oder zerbrechlich ist, empfehlen wir Ihnen dringend, vor dem Versand Kontakt mit uns aufzunehmen.**
- **Bitte senden Sie keine Originalverpackungen, die sentimental sein könnten.**
Wir sorgen dafür, dass Ihre Ware sicher und gut geschützt zurückgesendet wird.
- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Schmuckstück geschützt, nachverfolgt und versichert ist, wenn Sie es an uns senden.**
Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald wir Ihren Artikel erhalten haben
- **Wir können abgeschlossene Aufträge nur an Adressen in der EU versenden.**
Wenn Sie außerhalb der EU leben, kontaktieren Sie uns bitte für Optionen.

Contact us for any further questions



Email: clientcare.de@tiffany.com



Phone: 0800 200 7669

Datum _____

Vorname	Nachname
Straße	Adresszusatz
Postleitzahl	Stadt
E-Mail	Mobil / Telefon

Wurde diese Ware zuvor von Tiffany & Co. gewartet? _____

Wenn ja, wann und was wurde gemacht? _____

Bitte beschreiben Sie die Ware so vollständig wie möglich, einschließlich eventueller Schäden und/oder persönlicher Gravur.

Bitte beschreiben Sie Ihren Service-Auftrag so präzise wie möglich, damit wir gewährleisten können, dass unsere Werkstatt Ihre Wünsche genau versteht und erfüllt.

Zusätzliche Anweisungen oder Kommentare:

Dürfen wir Sie unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren?:

Ja

Nein

----- Cut below to use as postage label  -----

Ferrari Logistics Netherlands B.V.
NL-TSC INBOUND Team
12-14 Hanedaweg, 1437 EN
Rozenburg, The Netherlands