

TIFFANY & Co.

To start your Service Request:



1. Senden Sie Ihren Tiffany Schmuck mit dem ausgefüllten Auftragsformular.



2. Überprüfen und genehmigen Sie den Kostenvoranschlag aus unserer Tiffany-Werkstatt.



3. Erhalten Sie Ihren Schmuckstück glänzend und bereit zum Tragen.

Was muss ich wissen?

- **Unsere Werkstätte/Ateliers verwenden nur Originalteile und –materialien von Tiffany, um sicherzustellen, dass die Qualität des Schmuckstücks unübertroffen bleibt.**

Ihr Artikel wird von unserem Service-Support-Team überprüft. In unseren Werkstätten/Ateliers wird Ihr Stück repariert oder angepasst und von Hand poliert. Ein Qualitätsprüfer überprüft die Arbeit und stellt sicher, dass unsere strengen Standards eingehalten werden.

- **Kostenvoranschläge für die meisten Schmuckanfragen werden Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt Ihrer Ware per E-Mail zugesandt.**

Die meisten Dienstleistungen werden innerhalb von 3-4 Wochen nach Genehmigung des Kostenvoranschlags abgeschlossen.

- **Wir bieten Reparatur-, Größen-, Polier-, und andere Dienstleistungen für die meisten Tiffany Produkte an.**

Preise beginnen: Silber-Schmuck Reparatur € 85

Gold and Platin Schmuck Reparatur € 180

Personalisierung € 70

Uhr Servicing € 220

Rückversand € 20 national / € 30 in EU

- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Schmuckstück geschützt ist, wenn Sie es einsenden.**

Für die meisten Waren eignet sich ein Versandkarton oder ein Luftpolsterumschlag.

- **Wenn Ihr Artikel antik, sperrig oder zerbrechlich ist, empfehlen wir Ihnen dringend, vor dem Versand Kontakt mit uns aufzunehmen.**

- **Bitte senden Sie keine Originalverpackungen, die sentimental sein könnten.**

Wir sorgen dafür, dass Ihre Ware sicher und gut geschützt zurückgesendet wird.

- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Schmuckstück geschützt, nachverfolgt und versichert ist, wenn Sie es an uns senden.**

Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald wir Ihren Artikel erhalten haben

- **Wir können abgeschlossene Aufträge nur an Adressen in der EU versenden.**

Wenn Sie außerhalb der EU leben, kontaktieren Sie uns bitte für Optionen.

Contact us for any further questions



Email: servicecentreak@tiffany.com



Phone: 0800 160 1837

Datum _____

Vorname	Nachname
Straße	Adresszusatz
Postleitzahl	Stadt
E-Mail	Mobil / Telefon

Wurde diese Ware zuvor von Tiffany & Co. gewartet?

Wenn ja, wann und was wurde gemacht? _____

Bitte beschreiben Sie die Ware so vollständig wie möglich, einschließlich eventueller Schäden und/oder persönlicher Gravur.

Bitte beschreiben Sie Ihren Service-Auftrag so präzise wie möglich, damit wir gewährleisten können, dass unsere Werkstatt Ihre Wünsche genau versteht und erfüllt.

Zusätzliche Anweisungen oder Kommentare:

Dürfen wir Sie unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren?:

Ja Nein

----- Cut below to use as postage label ✂ -----

**TCO ÖSTERREICH
KOHLMARKT 8-10
A – 1010 WIEN**