

# TIFFANY & Co.

## To start your Service Request:



1. Senden Sie Ihren Tiffany Schmuck mit dem ausgefüllten Auftragsformular.



2. Überprüfen und genehmigen Sie den Kostenvorschlag aus unserer Tiffany-Werkstatt.



3. Erhalten Sie Ihren Schmuckstück glänzend und bereit zum Tragen.

## Was muss ich wissen?

- **Unsere Werkstätte/Ateliers verwenden nur Originalteile und –materialien von Tiffany, um sicherzustellen, dass die Qualität des Schmuckstücks unübertroffen bleibt.**

*Ihr Artikel wird von unserem Service-Support-Team überprüft. In unseren Werkstätten/Ateliers wird Ihr Stück repariert oder angepasst und von Hand poliert. Ein Qualitätsprüfer überprüft die Arbeit und stellt sicher, dass unsere strengen Standards eingehalten werden.*

- **Kostenvorschläge für die meisten Schmuckanfragen werden Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt Ihrer Ware per E-Mail zugesandt.**

*Die meisten Dienstleistungen werden innerhalb von 3-4 Wochen nach Genehmigung des Kostenvorschlags abgeschlossen.*

- **Wir bieten Reparatur-, Größen-, Polier-, und andere Dienstleistungen für die meisten Tiffany Produkte an.**

**Preise beginnen:**

Silber-Schmuck Reparatur .....	€ 90
Gold and Platin Schmuck Reparatur .....	€ 200
Personalisierung .....	€ 70
Uhr Servicing .....	€ 220
Rückversand .....	€ 20 national / € 30 in EU

- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Schmuckstück geschützt ist, wenn Sie es einsenden.**  
*Für die meisten Waren eignet sich ein Versandkarton oder ein Luftpolsterumschlag.*
- **Wenn Ihr Artikel antik, sperrig oder zerbrechlich ist, empfehlen wir Ihnen dringend, vor dem Versand Kontakt mit uns aufzunehmen.**
- **Bitte senden Sie keine Originalverpackungen, die sentimental sein könnten.**  
*Wir sorgen dafür, dass Ihre Ware sicher und gut geschützt zurückgesendet wird.*
- **Stellen Sie sicher, dass Ihr Schmuckstück geschützt, nachverfolgt und versichert ist, wenn Sie es an uns senden.**  
*Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald wir Ihren Artikel erhalten haben*
- **Wir können abgeschlossene Aufträge nur an Adressen in der EU versenden.**  
*Wenn Sie außerhalb der EU leben, kontaktieren Sie uns bitte für Optionen.*

## Contact us for any further questions



Email: [clientcare.at@tiffany.com](mailto:clientcare.at@tiffany.com)



Phone: 0800 909 501

Datum \_\_\_\_\_

Vorname	Nachname
Straße	Adresszusatz
Postleitzahl	Stadt
E-Mail	Mobil / Telefon

Wurde diese Ware zuvor von Tiffany & Co. gewartet? \_\_\_\_\_

Wenn ja, wann und was wurde gemacht? \_\_\_\_\_

Bitte beschreiben Sie die Ware so vollständig wie möglich, einschließlich eventueller Schäden und/oder persönlicher Gravur.

Bitte beschreiben Sie Ihren Service-Auftrag so präzise wie möglich, damit wir gewährleisten können, dass unsere Werkstatt Ihre Wünsche genau versteht und erfüllt.

Zusätzliche Anweisungen oder Kommentare:

Dürfen wir Sie unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren?:

Ja

Nein

----- Cut below to use as postage label  -----

Ferrari Logistics Netherlands B.V.  
NL-TSC INBOUND Team  
12-14 Hanedaweg, 1437 EN  
Rozenburg, The Netherlands