

個人情報のお取り扱いについて

この画面はお客様カード、及びデジタル入力フォームへのご記入によって、弊社が取得したお客様の個人情報の保護とお取り扱いについて、ご説明するものです。

なお、お客様による上記フォームへのご記入をもって、お客様の個人情報のご提供及び弊社による本「個人情報のお取り扱いについて」に従った個人情報の管理・利用にご承諾いただいたものとさせていただきます。あらかじめご了承ください。

1. 弊社が管理・利用する個人情報

以下の情報が弊社のデータベースに登録されます。

- ①お客様カード、及びデジタル入力フォームにご記入いただいた情報
- ②弊社が管理するデジタル環境を経由して送信された情報
- ③ご購入情報
- ④ご来店情報
- ⑤お下見情報

なお、ご提供いただきましたお客様の情報と事実との間に相違が発生していることが判明した場合には、弊社の判断でお客様の個人情報の全部又は一部を削除させていただくことがございますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

2. お客様の個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

- ①弊社店頭における商品のカウンセリングサービス、コンサルティングサービス、及びアフターサービスのご提供
- ②弊社の商品に関するお客様の購買実績の管理
- ③お客様へのサービスレベル等の向上を目的とした、弊社の商品に関する市場調査、購買履歴・デジタル上の閲覧履歴等を使用した趣味嗜好の分析、その他顧客分析の実施、商品開発、積算・物流戦略の立案
- ④弊社が保有するお客様情報に関してのご連絡
- ⑤弊社の商品・各種イベントに関するお客様へのダイレクトメール、ダイレクト e メール（弊社の委託会社によるメール送信を含みます。）、SMS/MMS、SNS その他の情報発信、アンケート調査の実施、または必要事項のご連絡
- ⑥お客様のご依頼による商品のお届先への発送
- ⑦お客様から頂戴しましたご意見・ご希望のご確認及びご回答

3. お客様の個人情報の保護対策

- ①弊社が保有するデータベースシステムについては、個人情報の保護に関する法律、及び弊社に適用のある各種ガイドラインに従い、必要なセキュリティ対策を講じます。
- ②弊社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

4. お客様の個人情報の保有期間

お客様カード、及びデジタル入力フォームにご記入いただいた個人情報は、「1 2. 訂正・削除・DM 発送停止・開示等」に記載のご本人様からのご依頼以外に、弊社が必要又は適切と判断した場合、弊社所定の手続の後適正な範囲で削除させていただきます場合がございます。

5. お客様の個人情報の共同利用

お客様より頂戴した第 1 項の個人情報は、ご購入いただいたティファニーストアの帰属する百貨店との共同利用となります。百貨店がお客様の個人情報を利用する目的は、百貨店の商品又はサービスに関する限りで本書と同様です。百貨店は、お客様の個人情報を弊社と同等のレベルで保護・管理いたします。また、弊社はこの画面に規定されている目的のために、全世界のティファニーグループ内でもお客様の個人情報を共同利用します。共同利用に関する管理責任者についても、当紙末尾記載の代表者といたします。

6. 外部委託

弊社は、お客様の個人情報の入力業務、弊社商品の発送・修理業務その他の業務を行うに際し、必要な範囲において、弊社が保有するお客様の個人情報を第三者に委託しております。弊社は、この場合委託先との間で個人情報の保護・管理に関する契約を締結し、委託先が弊社と同等のレベルで個人情報の保護・管理を行うよう監督いたします。

7. 第三者配信事業者による広告配信

弊社は、弊社製品情報をウェブ上でご提供するために、第三者配信事業者（google、Facebook 等）に対して、お客様カード、又はデジタル入力フォームにご記入いただいたメールアドレス、電話番号、モバイル端末 ID を復元不可能な手段でデータ変換を行い、個人を特定できない情報として共有いたします。

8. 個人関連情報

弊社は、弊社ウェブサイトにおける閲覧履歴等、個人関連情報を第三者に提供する場合において、当該第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な確認および情報提供を行います。また、弊社は、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォームから、Cookie により収集された閲覧履歴等の個人関連情報を取得し、これをお客様の個人データと結び付けた上で、上記第 2 項記載の目的のために利用することがあります。このような個人データ及び個人関連情報の利用については、本「個人情報のお取り扱いについて」へのご承諾をもって、ご了承いただいたものとさせていただきます。

9. 第三者への開示

弊社は個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき許諾されている場合（行政庁又は裁判所の命令・嘱託や弁護士法第 23 条の 2 に基づく弁護士会照会に応じる場合や利用目的に必要な範囲で個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合など）を除きお客様の個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで第三者に提供することはいたしません。なお、弊社は、各種サービス提供者（例えば、クレジットカード決済処理、信用リスクの管理と軽減、情報の確認、受注代行、ウェブホスティング、分析、マーケティングサービスの提供を行う業者など）にお客様の個人情報を提供する場合があります。このサービス提供者に対する提供については本「個人情報のお取り扱いについて」へのご承諾をもって、ご了承いただいたものとさせていただきます。

1 0. 個人情報の海外への移転

弊社は、お客様の個人情報を、米国ニューヨーク州に本店所在地を有する Tiffany and Company その他の全世界のティファニーグループ各社及び外国のサービス提供事業者に対して提供する場合があります。この場合、弊社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、社内規程の遵守及び適切なデータ処理契約の締結等を通じて、提供先が弊社と同等のレベルで個人情報の保護・管理を行う体制を構築すると共に、この体制を確保する措置を講じます。その他、弊社は、個人情報の保護に関する法律により認められている場合を除き、外国にある第三者に対して、個人情報を提供しません。

1 1. LVMH グループと共有されるデータ

弊社は、お客様一人ひとりに、よりパーソナライズされたオファーやサービス、ならびにマーケティングに関するコミュニケーションなど、より最適化された体験をご提案するため、弊社の親会社であり、弊社の処理者として行動する LVMH に対し、過去 5 年間におけるお客様のご関心、商品に関する嗜好、購買行動および購入履歴に関する個人データを、仮名化された形式で移転します。お客様の同意に基づき、当該データは、同一の目的のために同様の同意をお客様から取得している他の LVMH グループ各社（以下「承認メゾン」といいます）における、お客様のご関心、商品に関する嗜好、購買行動および購入履歴に関連する、仮名化された他のデータと突合されます。

データの突合を行うため、当社は、データ管理者として、当社の処理者として行動する LVMH が提供および運用する AI アルゴリズムを使用しています。こうした LVMH グループとのデータ共有についての詳細は、後記のプライバシーポリシーをご確認ください。

1 2. 訂正・削除・DM 発送停止・開示等の申請先（①または②で承ります）

- ①お買い上げいただきましたティファニーストア
- ②クライアントサービスフリーダイヤル：0120－488－712

訂正・削除・DM 発送停止につきましては、店頭でのお客様カード、又はデジタル入力フォームへのお客様ご本人のご入力・ご記入をもって承ります。なお、3 点以上の個人情報提示（氏名、お電話番号、住所/生年月日/Email アドレス）にてご本人確認ができる場合は、お電話・電子メール等で同様の情報更新を承ります。（ダイレクト e メール の停止につきましては、マイページ上や受信メールのフッターより配信停止処理を操作いただけます）

開示請求につきましては、開示申請書へのお客様ご本人のご記入にて承り、本人確認書類の提出を含め、弊社所定の手続きに基づき適正な範囲で処理し、その旨をお客様ご本人に書面その他法令に従った方法でご通知申し上げます。委任状の提出及び代理人の本人確認等所定の手続を経た場合、ご家族を含む第三者への開示も対応可能といたします。開示請求のお手続き方法の詳細に関しましては開示申請書をご覧ください。上記①又は②にお問合せください。

この「個人情報のお取り扱いについて」は全部または一部を改訂する場合がございます。最新情報はティファニー公式サイト のプライバシーポリシー（<https://www.tiffany.co.jp/policy/privacy-policy/>）をご確認ください。

ティファニー・アンド・カンパニー・ジャパン・インク 東京都中央区銀座 6-9-2 ティファニー銀座 オフィス
日本における代表者 橋田 新太郎