

# TIFFANY & Co.

## ティファニークライアントサービス修理申込書

配送修理をご希望の際は、以下の内容を必ずご確認くださいのうえ、ご署名された修理申込書と共に製品を送付ください。

ご記入日： 年 月 日

|  |   |
|--|---|
| フリガナ   |   |
| お名前  | 様 |
| ご住所 〒  | — |
| 電話番号 ※日中ご連絡先に✓をつけてください                             |   |
| <input type="checkbox"/> 携帯電話：                     |   |
| <input type="checkbox"/> 自宅電話：                     |   |
| Eメールアドレス *修理完了後、弊社から発送完了のお知らせ兼適格簡易請求書をメールにて送信いたします |   |

### 1. ご希望の修理内容

|                                       |
|---------------------------------------|
| 製品名/購入ブティック/購入日についてもお分かりになる範囲でご記入ください |
|---------------------------------------|

### 2. 修理進行前に弊社より連絡を希望される場合、下記いずれかに必ず✓をつけてください

- お見積り金額・納期の連絡を希望  お見積り金額が \_\_\_\_\_ 円(税込)を超える場合のみ連絡を希望

#### 【注意事項】

- ご依頼時の配送は追跡可能な運送方法をご利用ください。送料はお客様負担となります。
- ご依頼時の配送は1点につき1つの梱包をお願いいたします。ご返送時も1点につき1つの梱包となります。
- 配送による修理をご依頼いただいた場合、お見積り金額のご提示までに約2週間程度のお日にちを頂戴しております。
- 通常、修理開始から約3-4週間で完了いたしますが、部材が国内に無い場合、入荷まで数ヶ月かかる可能性がございます。
- 機能的な回復を優先させる修理により、やむを得ず、商品の美観に影響が及ぶ場合がございます。また、現在の部材により実施されますので、修理前の部材と仕様が異なる場合がございます。予めご了承ください。
- 類似品または部材の供給、技術的な理由により修理を承ることができない場合がございます。また、複数個、複数回にわたる修理のご依頼などは、状況によりお断りさせていただく場合がございます。その際、返送料として全国一律1,000円(税込)をお支払いいただきます。
- 修理進行後、商品の構造や修理の必要上、お客様へご連絡なく弊社の判断で修理項目を変更・追加させていただく場合がございます。
- 修理代金のお支払方法は、ヤマト運輸(株)による代引き配送です。修理代金の他に、送料として全国一律1,000円(税込)をお支払いいただきます。
- 修理代金、送料の総計金額に応じた代引き手数料が別途必要となります。
- 取外した部材は原則、返却できかねます。弊社にて処分いたしますのでご了承ください。
- 修理完了後、修理品をお受取りいただけない場合や、ご連絡がつかないまま1年以上経過した場合は、修理品の所有権を放棄したものと判断し、弊社にて処分いたします。
- ご記入いただきました個人情報につきましては、本修理加工についてのご連絡以外には使用いたしません。

ご署名欄：

上記の注意事項をご確認後、必ず直筆にてご署名いただき、本状を修理品と共に同封してください。ご署名を以て、Tiffany & Co.のウェブサイトに記載されたプライバシーポリシーを読み、同意したことを確認します。

送付先住所：〒135-0053 東京都江東区辰巳 3-7-26 T&CO 修理係  
TEL:0120-488-712 (10:00-20:00 年末年始除く)