

# TIFFANY & CO.

## הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

---

גרסה 1.0 | תאריך תוקף: ינואר 2020

TIFFANY & CO.

תוכן העניינים

4..... מבוא

5..... יישום וציות

6..... מערכות ניהול

9..... יושרה בעסקים

9..... ציות לחוק

9..... מלחמה בשחיתות, בשוחד ובעבירות פיננסיות

10..... העסקה מרצון

11..... עבודת ילדים

12..... עבודת בני נוער

12..... שעות עבודה

13..... שכר והטבות

14..... יחס הוגן ושוויוני

14..... אפליה

15..... פעולות משמעתיות והדרכה בנוגע להטרדה, ליחס פוגעני ולאפליה

16..... חופש ההתאגדות

16..... מנגנוני קובלנות וסעדים

17..... בטיחות ובריאות

17..... כללי

18..... בטיחות אש

18..... מוכנות ותוכנית פעולה לשעת חירום

19..... עזרה ראשונה ומענה רפואי

20..... היגיינה תעשייתית (IH) וניהול כימיקלים

20..... בטיחות בחשמל

22..... בטיחות מכונות

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

22	ציוד מגן אישי (צמ"א)
23	ציוד והגנה על הנשימה (RPE)
24	הנדסת אנוש (ארגונומיה)
24	מעונות ודיור
25	קפיטריה ושירותי מזון
25	ניהול מתקני טיפול בילדים
25	ניהול קבלנים
26	הגנה על הסביבה
26	מערכת ניהול סביבתית (EMS)
26	ניהול משאבים
26	ניהול כימיקלים וחומרים מסוכנים
26	הגנה על המגוון הביולוגי ועל המערכת האקולוגית
27	קהילות מארחות
27	הערכת סיכונים
27	תהליכי התקשרות עם בעלי עניין
28	אבטחה
28	יכולת התחקות ובדיקת נאותות
29	כרייה אחראית
29	דרישות מספקים של מינרלים ספציפיים
29	אחריות יהלומים
29	מינרלים מאזורי עימות (זהב, טנטלום, בדיל וטונגסטן)
29	אבני חן צבעוניות
29	מיקור בר קיימא של עץ ונייר
31	הגדרות

ב-Tiffany & Co. אנו מתגאים בכנות, ביושרה ובמצוינות שלנו, ואנו מצפים מהספקים שלנו לעמוד באותם הסטנדרטים הגבוהים שאנו מציבים לעצמנו. אנו שואפים לכבד את כל האנשים שחיייהם מושפעים מהעסק שלנו ולהגן על זכויותיהם, החל מהכורים המספקים את חומרי הגלם שלנו וכלה בעובדים המייצרים את התכשיטים שלנו. לקוחותינו ובעלי העניין שלנו לא יסתפקו בפחות מכך.

לכן, Tiffany & Co., חברות הבת שלה ושותפותיה (ביחד, "Tiffany") דורשות כי הספקים שלנו יהיו שותפים למחויבות שלנו לזכויות אדם, לשיטות עבודה הוגנות ובטוחות, להגנה על הסביבה ולהתנהגות עסקית אתית. אנו מצפים מהספקים שלנו לציית באופן מלא לכל החוקים, הכללים והתקנות החלים. אנו גם מצפים מהספקים שלנו לא רק לציית לחוק, אלא גם לשאוף לעמוד בסטנדרטים בינלאומיים מוכרים לקידום זכויות אדם, אתיקה בעסקים ואחריות חברתית וסביבתית. אנו מעודדים את הספקים לעמוד במוסכמות של ארגון העבודה הבינלאומי ("ILO"), העקרונות המנחים של האו"ם בנושא עסקים וזכויות אדם וכן מטרות פיתוח בר-קיימא (SDGs), ולפעול באופן מצפוני תחת מסגרת אלו.

קוד ההתנהגות לספקים של Tiffany ("הקוד") מתאר עקרונות ודרישות כלליים החלים על הספקים שלנו. כמו כן, הוא מספק גם מסגרת כדי להעריך ביצועים ולקבוע עם מי אנו משתפים פעולה. אנו מתכוונים לנהל עסקים עם ספקים שכבר מחויבים לעקרונות אלו ומפגינים חתייה מתמדת לשיפור.

כתמיכה בדרישות הליבה המפורטות בקוד שלנו, Tiffany פיתחה את הציפיות המנחות הבאות, המספקות מידע מפורט יותר לגבי המשמעות של עמידה בדרישות הליבה של הקוד שלנו. בנוסף, הנחיות אלו מהוות את הבסיס שלפיו אנו מעריכים את ההתנהלות של כל ספק באמצעות תוכנית הניטור וההערכה שלנו באתר. אף על פי שאנו מכירים בכך שהספקים פועלים בסביבות חוקיות ותרבותיות שונות, אנו מחויבים ליישם את הקוד ואת ההנחיות שלנו בכל היבטי הפעילות שלנו, כולל ספקים וקבלני משנה בתחום חומרי הגלם, ברחבי העולם.

מעבר למתן הסבר על הציפיות והערכת שיטות העבודה, Tiffany נותנת עדיפות למחויבות לשיפור מתמיד. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסיים את עסקינו עם ספקים שאינם עומדים בדרישותינו במלואן, אך אנו מעדיפים לעבוד בשיתוף פעולה ובתום לב כדי לטפל בשורש הבעיה ולתמוך בשיפורים מתמשכים. לשם כך, שקיפות מלאה מצד הספקים היא ציפייה מינימלית. אנו מאמינים כי שותפויות המבוססות על שקיפות ושיתוף פעולה הן הדרך היחידה לקדם שיטות עבודה אחראיות ובנות קיימא המועילות לעובדים ולסביבה.

הנחיות אלו מציעות מידע כללי והצעות לגבי איך לעמוד בדרישות של Tiffany, אך אינן מהוות תחליף ליעוץ משפטי. זהו מסמך חי, ו-Tiffany שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות אותו בהתבסס על ניסיון שנצבר ושיטות עבודה מיטביות חדשות. השפה הרשמית של מסמך זה היא אנגלית.

#### תניית פטור

לא ניתנת כל אחריות, ערובה או התחייבות בנוגע לדיוק או לשלמות של הנחיות אלו או של מסמכים או מקורות מידע אחרים המוזכרים בהן. הנחיות אלו לא נועדו להחליף, להפיר או לשנות בכל דרך אחרת את הדרישות של כל חוק, תקנה, צו או דרישה גלובלית, לאומיים, מדינתיים או מקומיים החלים. מסמך זה מספק הנחיה כללית בלבד ואין לראות בו הצהרה מלאה ובעלת סמכות משפטית לגבי נושאים כלשהם הכלולים בו. הנחיות אלו אינן יוצרות, מבססות או מכירות בכל התחייבות או זכות הניתנת לאכיפה משפטית, ולא נועדו לעשות כן.

לשאלות, משוב או תלונות, אנא צור קשר עם צוות המיקור האחראי בכתובת [ResponsibleSourcing@Tiffany.com](mailto:ResponsibleSourcing@Tiffany.com).

באחריות הספקים לוודא את ההבנה של הקוד ושל ההנחיות ואת הציות להם בכל תחומי הפעילות שלהם. בהתאם, על הספקים לשתף את הקוד עם כל עובדיהם בשפה המקומית שלהם. באחריות הספקים גם לוודא כי כל קבלן משנה מורשה המעורב באספקת סחורה או שירותים ל-Tiffany מבין ומציית לקוד זה.

אנו מצפים מהספקים לנטר באופן עצמאי את הציות לקוד ולהנחיות. עם זאת, על הספק גם להתיר ל-Tiffany או לסוכנים מטעמה לבקר ולבחון את מתקניו כדי לוודא ציות. במהלך ביקורים אלו, שעשויים להיות מתוכננים או בלתי מתוכננים, כל העובדים חייבים להיות חופשיים לדבר ללא נוכחות ההנהלה וללא איום בצעדי נקם.

Tiffany שואפת לעבוד בשיתוף פעולה עם ספקיה ליצירת שיפור מתמיד ולחיזוק האחריות התאגידית. עם זאת, אנו שומרים על הזכות לבטל חוזי רכישה תלויים, להשהות חוזי רכישה עתידיים או לסיים את ההתקשרות עם ספק כלשהו כאשר הנסיבות דורשות זאת.



על מנת לעמוד באופן עקבי בדרישות החוק המקומי ולהוכיח את הציות להן, יש ליישם את קוד ההתנהגות לספקים ואת הציפיות הקשורות אליו כמפורט במסמך זה, והטמעה של מערכות ניהול רשמיות הינה חיונית. Tiffany מבינה כי כל ספק הוא ייחודי, פועל בהקשר ייחודי, ושונה בגודלו ובגישה שלו למשאבים, אך הטמעת מערכות הניהול הרשמיות עדיין חיונית ליצירת הצלחה מתמשכת. Tiffany מצפה הן להטמעה של מערכת ניהול והן למחויבות לשיפור מתמשך ורציף.

תעב"פ היא שיטת ניהול חזרתית, בת ארבעה שלבים, להסדרה ושיפור מתמיד של תהליכים ומערכות. מחזור תעב"פ פירושו מחזור "תכנון, עשייה, בדיקה, פעולה". שלב ה"תכנון" נועד לתכנון, שלב ה"עשייה" נועד לנקיטת פעולה, שלב ה"בדיקה" נועד לניטור ושלב ה"פעולה" נועד לשיפור במחזור בן ארבעת השלבים הזה. גישה חזרתית זו דורשת מחויבות לשיפור מתמיד מצד חברות המעוניינות למצוא ולבדוק פתרונות לבעיות יומיומיות ולשפר אותם באמצעות מחזור זה.

להלן קווים מנחים כלליים לשיטות עבודה מומלצות זו:

### תכנון

#### מחויבות, תמיכה ונשיאה באחריות

- 1) על הספקים לשמור על מחויבות למדיניות, הנתמכת ברמה הגבוהה ביותר של הארגון שלהם, כדי לעמוד בכל הציפיות של קוד ההתנהגות לספקים של Tiffany. בזאת נכללים, בין היתר, אתיקה עסקית וממשל תאגידי, כיבוד זכויות האדם והעובד, בטיחות ושמירה על הסביבה.
- 2) על הספקים להגדיר בבירור את הנציגים הפנימיים האחראים להבטחת יישום מערכות הניהול והתוכניות הקשורות אליהן.
- 3) צוותי ההנהלה האחראים ליישום המערכות אמורים לתפקד באופן עצמאי ואוטונומי הולם, עם הקצאת משאבים מספקת.
- 4) ההנהלה הבכירה מחויבת לשיפור מתמיד ומתמשך, והיא תנטר ותנתח את יישום המדיניות והנהלים לזיהוי פערים לפחות פעם בשנה.

#### הערכת סיכונים

- הספקים נדרשים לקיים תהליך להערכת סיכונים הקשורים לזכויות אדם, בטיחות ושמירה על הסביבה, כדי לזהות ולסווג כל השפעה שלילית על העסקים, על החברה ועל הסביבה הקשורה להתנהלות העסקית שלהם. מורכבות הערכת הסיכונים תשתנה בהתאם לגודל החברה, לסיכון להשפעות חמורות ולאופי הפעילות. עם זאת, הערכת הסיכונים על פי רוב צריכה לכלול ארבעה שלבים:
  - הערכת ההשפעות הממשיות והפוטנציאליות הקשורות לכל היבטי הקוד, כולל זכויות אדם, זכויות עובדים, בטיחות ובריאות ושמירה על הסביבה;
  - תגובה לממצאים ושילובם בהתנהלות באמצעות יצירת מדיניות ונהלים ותחומי אחריות הקשורים אליהם;
  - מעקב אחר תגובות;
  - מתן הסבר על אופן הטיפול בהשפעות השליליות לבעלי העניין הרלוונטיים.

#### מסמכי מדיניות

- הספקים יאמצו מדיניות המתעדת את מחויבותם להתנהלות עסקית אחראית, הנתמכת על ידי ההנהלה הבכירה ומועברת לעובדים באופן פעיל. מדיניות היא הצהרת כוונות וקווים מנחים של ארגון מסוים, כפי שהנהלה הבכירה של אותו ארגון מבטאת בצורה רשמית. המדיניות מסייעת לארגון להגדיר אחריות והתנהגות מצופה בכל הקשור לפעילות ולעסקים של הארגון. מסמכי מדיניות משמשים גם כמערכת של כללים והנחיות לקבלת החלטות כדי לסייע בקידום התנהגות עקבית, ועליהם:
  - להפגין מחויבות מצד הגורמים הבכירים ביותר;
  - לבסס אחריות תאגידית ואמצעים מנהליים לניהול סוגיות וסיכונים מרכזיים;
  - להסביר את הערכים, העקרונות והכוונות של החברה.
  - להגדיר ציפיות ברורות מהעובדים ומהשותפים העסקיים; וכן
  - ליצור פלטפורמה לתיאור השיטות והנהלים בפירוט רב יותר.
- ההנהלה הבכירה תבצע מעת לעת סקירה רשמית של מסמכי המדיניות העיקריים כדי להבטיח שאלו עדיין תואמים לסדרי העדיפות הארגוניים, לסיכונים וליעדים הקשורים לזכויות אדם, לזכויות עובדים, לבטיחות ובריאות ושמירה על הסביבה. כמו כן, על הספקים לתעד את תהליך הסקירה, את הפערים שזוהו ושינויים כלשהם במדיניות שנועדו לטפל בפערים כאלה.

### עשייה

#### נהלים מפורטים

- על הספקים לפעול כדי לפתח ולתחזק נוהלי תפעול סטנדרטיים (SOPs) והוראות עבודה (WI) מפורטים יותר היכן שהדבר רלוונטי כדי לתמוך ביישום המדיניות המוצהרת. הליכים רשמיים כוללים בדרך כלל את המרכיבים הבאים:
  - **מטרה:** המטרה צריכה להגדיר את כוונת המסמך במשפט אחד או שניים לכל היותר. היא צריכה להיות מפורטת מספיק כדי שמשמשי קצה יוכלו לזהות במהירות מה מכסה המסמך מבלי לכלול פרטים נוספים.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- **היקף:** ההיקף מגדיר על מי או על מה חלים הנהלים. מסמכי SOP רבים מכסים רק את מה שנמצא בהיקף, מבלי לציין מה לא נכלל בהיקף; עם זאת, מומלץ לציין את שני הדברים. ציון ברור של הדברים המכוסים והדברים שאינם מכוסים בהיקף, מאפשר רמת הבנה התחלתית שווה לכל הקוראים.
- **סימוכין ומסמכים קשורים:** יש להציע מסמכים והפניות הדרושים כדי להבין ולבצע ביעילות את הנהלים, בנוסף למסמכי SOP אחרים, או מסמכים שהונפקו על ידי הממשלה המאזכרים ב-SOP.
- **הגדרת מונחים:** יש להבהיר כל מונח שאינו מוכר למשתמשי הקצה ולספק הסבר לכל ראשי תיבות או קיצורים שבהם נעשה שימוש.
- **תפקידים ותחומי אחריות:** יש להגדיר את בעלי התפקידים האחראים לביצוע פעילויות במסגרת הנהל.
- **נוהל:** זהו הנהל עצמו. יש לכתוב כל שלב בבירור בשפה פשוטה במידת האפשר על מנת להבטיח הבנה של כל האנשים האחראים.

### הדרכה ומודעות

- על הספקים להעביר למנהלים ולעובדים את כל מסמכי המדיניות, הנהלים והתוכניות של המפעל החלים עליהם או על תפקידם בעבודה ולספק להם הדרכה על כל ההיבטים מסמכי המדיניות, הנהלים והתוכניות הללו. שיטות תקשורת והדרכה טיפוסיות כוללות:
  - הדרכת היכרות לעובדים חדשים צריכה לכלול מסמכי מדיניות הקשורים לשכר, לשעות העבודה ולהטבות, למשמעת, למנגנוני התלונות, לכללי המפעל וכו';
  - הכשרת בטיחות ובריאות, כגון שימוש בצידוד מגן אישי, פינוי בשעת חירום, מניעת שריפה, טיפול בכימיקלים, בטיחות בקרבת מכונות וכו';
  - מודעות ושלטים בשפה המקומית של העובדים;
  - הודעות יומיות, שבועיות וחודשיות;
  - הדרכה ודיון פרטניים פנים אל פנים.

### בדיקה

### מדידה

- על הספקים למדוד באופן שוטף את יעילות מדיניות מערכת הניהול שלהם, את הנהלים ואת ביצועי העובדים כדי לאפשר שיפור מתמיד. דוגמאות לכלי מדידה עשויות לכלול:
  - ביקורת חיצונית;
  - ביקורת פנימית רשמית ו/או לא רשמית;
  - סקרי עובדים ומנהלים;
  - סקרי לקוחות ובעלי עניין אחרים;
  - מדידה ומעקב אחר מדדים (שימוש באנרגיה, פינוי פסולת, מחזור);
  - שיעור תחלופת עובדים;
  - שיעורי פציעות ותאונות חודשיים (סוגים, חומרה ותדירות).

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

### פעולה

#### ניתוח שורש הבעיה ותוכנית פעולה מונעת

- על הספקים להגדיר תהליך לחקירת שורש הבעיה שיכול להוביל לתיקון יעיל ולפעולות מיידידות ו/או מונעות בתגובה למקרי אי-ציות כלשהם שזוהו, או לבעיות אחרות הקשורות לביצועים. פעולות המתייחסות רק להיבטים המובנים מאליהם או הבולטים ביותר של בעיה מסוימת, לרוב אינן מספיקות לטיפול בבעיה בטווח הארוך. שורש הבעיה הוא הסיבה הבסיסית לבעיה שהתרחשה, וחשוב מאוד להבין אותו אם רוצים לתקן את הבעיה. בדרך כלל ניתן לצמצם את שורשי הבעיה לגורם אחד או שניים מהבאים:
  - היעדר מדיניות ונהלים כתובים
  - שיטות יישום בלתי יעילות
  - היעדר מחויבות ניהולית
  - היעדר ידע או מודעות מספקים
  - חוסר נשיאה באחריות
  - היעדר תהליך שיבטיח ניטור שוטף ושיפור מתמשך
- גישה שימושית לזיהוי שורש הבעיה מוכרת בתור "**5 שאלות הלמה**". שיטה זו פשוט שואלת "למה" מספר פעמים ברצף כדי להגיע לשורש הבעיה. לאחר זיהוי השורש של בעיה מסוימת, חשוב לתעד תוכנית פעולה ברורה העוסקת בפעולה מונעת לטווח הקצר ולטווח הארוך. תוכניות מסוג זה צריכות לכלול את הרכיבים הבאים:
  - **אחריות:** יש לבחור באדם אחראי המחויב להבטחת יישומם של אמצעים מיידיים ומונעים. האנשים האחראים צריכים להיות בעלי הכישרים המתאימים, הניסיון ועמדה בכירה מספיק כדי ליישם את התוכנית ולקבל תמיכה מהנהלה הבכירה.
  - **ציר זמן:** יש לקבוע לוח זמנים הכולל מועדים אחרונים להשלמת פעולות שיהיו קצרים וסופיים, אך גם מציאותיים, כמו גם מועדי ביניים ופעולות להבטחת ההתקדמות.
  - **תקשורת:** כאשר הדבר רלוונטי, יש להעביר את מצב ההתקדמות לבעלי עניין כגון עובדים, מפקחים, מנהלים ולקוחות.

#### בקרת מסמכים וניהול רשומות

- על הספקים לתעד את מערכות הניהול שלהם כדי לתמוך ביישום עקבי ומדויק ולשמור על רשומות עקביות כדי להוכיח ציות ולאפשר שיפור מתמיד.
- שמירת מסמכים:
  - הספקים ישמרו את כל המסמכים הדרושים כדי להוכיח ציות לקוד ולציפיות המתוארות במסמך ההנחיות. תיעוד כזה חייב להישמר במתקני הספק ולהיות מאורגן כך שנציגים של Tiffany או נציגים שמונו מטעמה יוכלו לזהות אותו ולגשת אליו בקלות.
  - הספקים יבטיחו כי מסמכים יישמרו למשך 12 חודשים לפחות או כנדרש על פי החוק המקומי, הארוך מבין השניים.

#### ניטור והערכה

- לפי דרישה, הספקים יעמדו לרשות Tiffany ו/או נציגי צד שלישי שמונו מטעמה ויפעלו בשיתוף פעולה עמם, כדי לוודא ציות לקוד ולציפיות ההנחיות החלות כמפורט במסמך זה, כמו גם לחוקי המדינה הרלוונטיים, עם או ללא הודעה מוקדמת.
- שיתוף פעולה לצורך אימות וניטור כולל:
  - הענקת גישה פיזית למבקרים או לנציגים אחרים שמונו על ידי Tiffany לשטחי הייצור ולמתקנים של הספק שבהם נמצאים מסמכים רלוונטיים. אם הדבר נדרש לצורך קביעת הסטטוס בפועל של תנאי העבודה בשטח, הדבר עשוי לכלול אזורים במקום העבודה שאינם נגישים בדרך כלל למבקרים מסיבות בטיחות או קניין רוחני.
  - מתן גישה בלתי מוגבלת לעובדי הספק למטרת ראיונות אימות חסויים. הספקים לא "יאמנו" עובדים למענה על שאלות המבקר הפוטנציאלי, ולא יפריעו או ינקטו פעולות כלשהן נגד עובדים בכל הקשור לביקורות או לביקורי אימות; וכן
  - הכנת מסמכים הדרושים לשם הוכחת ציות לקוד, או שהחוק החל במדינה דורש את שמירתם.

#### שקיפות

- הספקים ישמרו על שקיפות מוחלטת (פתיחות וכנות) בנוגע ליישום הקוד, ההנחיות והחוקים המדינתיים והציות להם. יש לשמור תיעוד במצב מקורי/ללא שינויים. אין לזייף או לסלף מידע ומסמכים. לדוגמה, אסור לספקים לתחזק ולהציג למבקרים "ספרים כפולים" המכילים מידע כוזב או מטעה לגבי שכר או שעות עבודה.



## ישראל בעסקים

יש להקפיד על הסטנדרטים הגבוהים ביותר ליושרה בכל אינטראקציה עסקית. הספקים יעשו עסקים באופן אתי ועל כל המגעים העסקיים להיות שקופים ולהשתקף באופן מדויק בספרי החשבונות העסקיים וברשומות העסקיות. על הספקים להחזיק במדיניות המחייבת יושרה בעסקים.

- יש להקפיד על הסטנדרטים הגבוהים ביותר ליושרה בכל אינטראקציה עסקית.
- הספקים יעשו עסקים באופן אתי ועל כל המגעים העסקיים להיות שקופים ולהשתקף באופן מדויק בספרי החשבונות העסקיים וברשומות העסקיות.
- על הספקים להחזיק במדיניות המחייבת יושרה בעסקים.
- הספקים יהיו שקופים וכנים לחלוטין במהלך ההערכות באתר אשר יתבצעו מטעם Tiffany. הדבר כולל מתן גישה מלאה למתקני הייצור, הרשומות והעובדים למטרת קיום ראיונות חסויים.
- אין לבצע כל עבודה, או חלק מהעבודה, על כל טובין או שירותים של Tiffany בקבלנות משנה ללא אישור מפורש בכתב ומראש מאת Tiffany לצד הכרה וציות לקוד התנהגות זה מצד קבלן המשנה.

## ציות לחוק

הספקים יצייתו לכל החוקים, הכללים והתקנות החלים, כולל אלה הנוגעים לעבודה, לבטיחות ובריאות, לזכויות אדם, להגנה על הסביבה ולשחיתות ושחוד, ויגדירו תהליך שנועד לזהות, לנטר ולהבין אותם. במקרה שקוד התנהגות זה שונה מהחוק המקומי או סותר אותו, הסטנדרט המחמיר יותר יגבר.

- הספקים יצייתו לכל החוקים, הכללים והתקנות החלים, כולל אלה הנוגעים לעבודה, לבטיחות ובריאות, לזכויות אדם, להגנה על הסביבה ולשחיתות ושחוד, ויפעלו לפי תהליך שנועד לזהות, לנטר ולהבין אותם.
- במקרה שקוד התנהגות זה שונה מהחוק המקומי או סותר אותו, הסטנדרט המחמיר יותר יגבר.

## מלחמה בשחיתות, בשחוד ובעבירות פיננסיות

הספקים לא יעסקו בשום צורה של שחיתות, כולל שחוד, סחיטה, מעילה, הונאה, הלבנת הון או כל עסק הקשור לפעילות טרור או פעילות חמושה. הספקים לא יפרו את החוק האמריקאי נגד שחיתות זרה או כל חוק אחר למלחמה בשחיתות או בשחוד (FCPA), ולא יגרמו ל-Tiffany להפר חוקים כאלה. יש ליישם נהלי ניטור ואכיפה כדי לוודא ציות לחוקי המלחמה בשחיתות ובשחוד החלים.

- הספקים לא יעסקו בשום צורה של שחיתות, כולל שחוד, סחיטה, מעילה, הונאה, הלבנת הון או כל עסק הקשור לפעילות טרור או פעילות חמושה.
- הספקים לא יפרו את החוק האמריקאי נגד שחיתות זרה או כל חוק אחר למלחמה בשחיתות או בשחוד (FCPA), ולא יגרמו ל-Tiffany להפר חוקים כאלה.
- יש ליישם נהלי ניטור ואכיפה כדי לוודא ציות לחוקי המלחמה בשחיתות ובשחוד החלים.
- באופן ספציפי יותר, הספקים לא יציעו תשלום או ישלמו ולא יציעו או יספקו כל דבר בעל ערך (כולל נסיעות, מתנות, הוצאות אירוח, תרומות לצדקה או טובות הנאה אחרות) לכל פקיד או עובד של כל ממשלה, סוכנות ממשלתית, מפלגה פוליטית, ארגון בינלאומי ציבורי, או כל מועמד למשרה פוליטית, או בן משפחה מקרבה ראשונה של כל אדם כזה, כדי להשפיע באופן בלתי הולם על כל פעולה או החלטה של הפקיד, העובדים או המועמד, או כדי לקדם את האינטרסים של Tiffany בכל מובן שהוא.
- הספקים יצייתו לציפיות אלו ולכל ההתחייבויות החוזיות עם Tiffany ויחילו את אותם הסטנדרטים לאורך כל שרשרת האספקה שלהם.

כל העובדים יהיו חופשיים להתפטר ממשרתם ללא איום או כפיה. הספקים לא יעסיקו עובדי כפייה, עובדים כבולים בחוזה, עובדים משועבדים לחוב או אסירים, ולא ישתמשו בשום אמצעי כדי לכפות את המשך העסקתו של שום אדם, כגון לדרוש מעובדים לשלם עמלות גיוס או להחרים מסמכים אישיים או דרכונים. הספקים ינטרו מערכות יחסים עם סוכנויות כוח אדם או קבלנים לאיתור סיכונים כלשהם לסחר בבני אדם ולציות לחוקים חלים בתחום המלחמה בעבדות.

- 1) כל העובדים יהיו חופשיים להתפטר ממשרתם ללא איום או כפיה.
- 2) הספקים לא יעסיקו עובדי כפייה, עובדים כבולים בחוזה, עובדים משועבדים לחוב או אסירים, ולא ישתמשו בשום אמצעי כדי לכפות את המשך העסקתו של שום אדם, כגון לדרוש מעובדים לשלם עמלות גיוס או להחרים מסמכים אישיים או דרכונים.
- 3) הספקים יצייתו לדרישות חוקי המדינה בנוגע לשימוש בחוזי העסקה, כולל כל דרישה לקיום חוזה העסקה כתוב עם העובד, כמו גם לדרישות הקשורות לתנאים, למשך ו/או לחידוש של חוזי העסקה כאלה.
- 4) הספקים יסבירו באופן מלא את התנאים המפורטים בחוזה ההעסקה של העובד, אם קיימים, אשר ייכתבו בשפתו של העובד, ועותקים יסופקו לכל הצדדים.
- 5) הספקים לא ימנעו מהתחייבויותיהם על פי החוק הנובעות מיחסי ההעסקה הרגילים באמצעות שימוש מופרך בחוזים זמניים או קצרים או לתקופה מוגדרת.
- 6) הספקים ינטרו מערכות יחסים עם סוכנויות כוח אדם או קבלנים לאיתור סיכונים כלשהם לסחר בבני אדם ולציות לחוקים חלים בתחום המלחמה בעבדות.
- 7) כאשר הדבר רלוונטי, הספקים ישתמשו אך ורק בסוכנויות כוח אדם מאושרות/רשומות לפי החוק במדינה.
- 8) במהלך תהליך הבחירה והגיוס, תתבצע הערכה של סיכוני סחר בבני אדם בתוך החברה, מצד ספקים וקבלנים, כולל סוכנויות הגיוס.
- 9) כאשר הדבר אפשרי, אנו מעודדים ספקים לגייס ולהעסיק עובדים זרים באופן ישיר, ובכך למזער את השימוש בסוכני עבודה ובצדדים שלישיים אחרים בגיוס עובדים ובניהולם.
- 10) הספקים יספקו הכשרה לעובדים הרלוונטיים על מנת לזהות ולטפל בסיכונים של סחר בבני אדם בעסקיהם ובשרשרת האספקה שלהם.
- 11) עובדים לא יידרשו למסור את מסמכי הזיהוי המקוריים שלהם (כגון דרכונים, אישורי נסיעה או תושבות, תעודות זהות או תעודות לימודים) או פריטים אישיים כלשהם למעסיקם, לסוכן העבודה שלהם או לצד אחר כתנאי להעסקתם.
- 12) הספקים יאפשרו לעובדים לנוע בחופשיות בתוך אזורי העבודה שלהם במהלך שעות העבודה, כולל קבלת גישה למי שתייה ולמתקני שירותים.
- 13) הספקים יאמצו שיטות ובקורות כדי להבטיח את זכאות העובדים להפסקות ארוחה ומנוחה שבמהלכן הם פטורים מכל חובותיהם בעבודה והם חופשיים לעזוב את המתקן או את אזור העבודה. על ספקים המספקים מעונות או דיור אחר לעובדים, כולל משפחותיהם, להעביר לעובדים באופן ברור את נוהלי האבטחה, כולל מדיניות שעות כיבוי האורות. על שעות כיבוי האורות להיות סבירות ולאפשר זמן מספק כדי להירגע ולעסוק בפעילויות אישיות בשעות שאינן שעות העבודה.

**עבודת מהגרים זרים**

עבור עובדי שרשרת האספקה שגויסו במסגרת הגירה למדינה אחרת כדי למצוא תעסוקה:

- 1) יש לדון ולהגיע להסכמה על חוזי העסקה המציינים במפורש את תנאי ההעסקה, כולל כל השכר וההטבות, לפני תחילת ההעסקה.
- 2) הספקים ישלמו באופן ישיר את כל דמי הזכאות להעסקה הנדרשים והמותרים על פי חוק, על ידי המדינה השולחת או המקבלת, כולל כל תשלום הקשור לגיוס, לסוכנות השמה, לדרכון או כל תשלום אחר הקשור לאשרה. אין לנכות עמלות מסוג זה משכר העובדים בכל עת באמצעות עיקולים, היטלים, הפקדות, כספי ערבות או בכל דרך אחרת. כאשר לא ניתן לשלם ישירות לסוכנות או לשלם דמי זכאות לתעסוקה אחרים מראש, או אם החוק דורש כי אחד מהתשלומים לעיל ישולם על ידי העובד הזר, הספקים יחזירו לעובד באופן מיידי ומלא את התשלומים הללו בתוך חודש אחד ממועד הגעת העובד.
- 3) הספקים יהיו אחראים לכל עלויות הטיסות/התחבורה הכרוכות בהגעת העובד, כולל דמי ומיסי המראה ונחיתה בהגעה עבור עובדים זרים שגויסו.
- 4) הספקים יהיו אחראים לכל עלויות הביטוח הדרושות לכיסוי עובדים זרים במדינה השולחת או המקבלת, כולל ביטוח רפואי.
- 5) הספקים יהיו אחראים לכל עלויות הטיסות/התחבורה הכרוכות בחזרת העובד, כולל דמי ומיסי המראה ונחיתה בחזרה עבור עובדים זרים שגויסו, למעט כאשר העובד:
  - פוטר עקב התנהגות בלתי חוקית;
  - השיג תעסוקה חוקית אחרת בתוך המדינה;
  - במקרים שבהם העובד מסיים את העסקתו מרצון לפני סיום תקופת ההעסקה, הספקים אחראים לספק את עלות הנסיעה בחישוב יחסי על בסיס תנאי חוזה ההעסקה או דרישות החוק המקומי;
- 6) על הספקים לוודא כי התנאים המפורטים בחוזה ההעסקה הכתוב של העובד מוסברים לו במלואם לפני שהוא עוזב את מדינת מגוריו, כולל תנאי העסקה ספציפיים ועילות לסיום ההעסקה.
- 7) הספקים יודאו כי חוזי ההעסקה כתובים כך שהם ניתנים לאכיפה חוקית במדינה המקבלת וכתובים בשפת העובד.
- 8) הספקים יבטיחו שכל העובדים יקבלו עותק של חוזה ההעסקה לפני עזיבת מדינת המוצא. אין לספק חוזים לחתימת העובד בנמל התעופה.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

### עבודה מחוץ לאתר

- 1) הספקים מסכימים שכל עבודות הייצור שיבוצעו עבור Tiffany יושלמו במתקן של הספק או במיקום אחר המאושר ע"י Tiffany. הספקים יבטיחו כי העובדים לא יבצעו עבודה כאמור בכל מתקן או מיקום שלא אושר על ידי Tiffany.
- 2) בעוד ש-Tiffany אוסרת לחלוטין על קבלנות משנה בלתי מורשית של הייצור שלנו, אנו מעריכים את החשיבות ואת המורשת של עובדים בעבודת יד ועובדים מחוץ לאתר ברחבי העולם. עם זאת, הטיפול בתנאים הסוציאליים הקשורים לעובדים מחוץ לאתר עלול להיות מורכב. כדי לטפל בנושאים הייחודיים של עבודה מחוץ לאתר, על הספקים, לכל הפחות:
  - לקבל אישור מראש מ-Tiffany
  - לציית לחוקים ולתקנות החלים בנוגע לעבודה מחוץ לאתר
  - למפות ולתעד את המבנה/שרשרת האספקה של כל קבלני המשנה והמתווכים בין הספקים לעובדים מחוץ לאתר ואת הפעילויות שהם מבצעים
  - להפחית במידת האפשר את המספר של גורמי ביניים אלו
  - לבצע ולתעד ביקורים באתרים של עובדים מחוץ לאתר הספק
  - לשמור את התיעוד הבא לגבי כל עובד מחוץ לאתר:
    - גיל, שם ועותק של אמצעי זיהוי נושא תמונה
    - רשומות תשלום שכר
    - רשומות שעות עבודה (לעובדים בשכר לפי שעה)
    - חוזים/תנאים והתניות
    - הערכות והדרכה בנושא בטיחות ובריאות
    - תיאור סוג העבודה המבוצעת על ידי העובד מחוץ לאתר
    - הכתובת המדויקת של מקום ביצוע העבודה
    - הצהרת כל עובד לגבי אי-שימוש בעבודת ילדים או בסיוע מבני משפחה שאינם רשומים
    - הצהרה על מספר הילדים (מתחת לגיל העבודה החוקי) במשק הבית של העובד.
    - כל תיעוד אחר הנדרש בחוק
  - לתעד ולהעביר את הדברים הבאים לכל העובדים מחוץ לאתר ולכל גורם מתווך:
    - כיצד עובדים מחוץ לאתר יכולים ליצור קשר באופן ישיר עם המפעל או עם נציג מתאם לגבי הסדרי עבודה
    - זכויות ההעסקה החוקיות שלהם, כולל הטבות כלשהן שהם עשויים להיות זכאיים להן, כגון ביטוח לאומי, ביטוח רפואי, חופשות וכו'.
    - שיטת חישוב השכר לפי תפוקה ואופן קביעתה
    - לבצע מחקר "זמן ותנועה" כדי לוודא ששיעור יחידות התפוקה נקבע כראוי כך שיעמוד לפחות בשכר המינימום וכדי לקבוע את הערכת שעות העבודה.
    - לספק את כל ציוד הייצור והבטיחות הנדרש

### עבודת ילדים

הספקים לא יעסיקו שום אדם מתחת לגיל 15, גיל השלמת חינוך חובה, גיל המינימום לתעסוקה במדינה, או הגיל המינימלי המותר תחת הסטנדרטים של ILO, לפי הסטנדרט המחמיר מביניהם.

- 1) הספקים לא יעסיקו שום אדם מתחת לגיל 15, גיל השלמת חינוך חובה, גיל המינימום לתעסוקה במדינה, או הגיל המינימלי המותר תחת הסטנדרטים של ILO, לפי הסטנדרט המחמיר מביניהם.
- 2) הספקים ידאגו למערכות ולהליכי משאבי אנוש הולמים כדי לוודא שכל עובד עומד בדרישות הגיל המינימליות. מערכות והליכים כאלה כוללים מדיניות העסקה כתובה, הכשרת אנשי הצוות המגייסים עובדים, דרישה לתיעוד "הוכחת גיל" בעת ההעסקה, וניהול רשומות.
- 3) הספקים ינקטו אמצעים סבירים כדי להבטיח שמסמכי הוכחת גיל אלו מדויקים ומלאים. במקרים שבהם מסמכי הוכחת גיל אינם אמינים או אינם זמינים, על הספקים למצוא דרכים אחרות לאמת ולתעד את גיל העובד. הדוגמאות כוללות עותק עם "חותמת רשמית" של תעודת בית ספר או תצהיר מנציג הממשלה המקומית.
- 4) הספקים יגדירו, יתעדו ויתחזקו מדיניות ונוהלי תיקון לטיפול בעובדים קטינים שנמצא שהם מועסקים.
- 5) על נוהלי התיקון של העסקת קטינים לספק, לכל הפחות, את הדברים הבאים — אם נמצאו אצל ספק מסוים עובדים מתחת לגיל החוקי המינימלי, בהתאם לאינטרסים של העובד ובהתאם לדרישות החוק המקומי, על הספק:
  - להרחיק את העובד הקטין ממקום העבודה;
  - לספק תמיכה כספית ואחרת כדי לאפשר לעובד קטין כזה לנכוח ולהישאר במסגרת חינוך חובה עד גיל העבודה החוקי המינימלי;
  - אם העובד הקטין מסוגל לספק תיעוד לכך שהוא נרשם ונוכח בשיעורי בית הספר או בתוכנית הכשרה מקצועית, על הספקים להמשיך לשלם לעובד מתחת לגיל זה את שכר הבסיס עד שהוא מסיים את הלימודים/ההכשרה או מגיע לגיל העבודה החוקי המינימלי;

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- כאשר עובד הקטין מגיע לגיל בו מותר לו מבחינה חוקית לעבוד, יש לספק לו הזדמנות להעסקה מחודשת על ידי הספק, אם הדבר מתאים תחת הנסיבות.
- (6) על הספקים לוודא שכל מתקן טיפול בילדים או מעון, אם הדבר מותר על פי החוק באותו מתחם, מופרד בבירור מכל אזור שבו מתבצע ייצור.

### עבודת בני נוער

- הספקים יודאו כי עובדים צעירים (אלה שגילם בין גיל המינימום המתואר לעיל וגיל 18) מועסקים בנסיבות מוגדרות היטב, כגון תכניות הכשרה תעסוקתית, שאינן מזיקות לבריאותם, לבטיחותם או לערכיהם המוסריים של עובדים צעירים ומצייתות לחוקים החלים.
- (1) הספקים יודאו כי עובדים צעירים (אלה שגילם בין גיל המינימום המתואר לעיל וגיל 18) מועסקים בנסיבות מוגדרות היטב, כגון תכניות הכשרה תעסוקתית, שאינן מזיקות לבריאותם, לבטיחותם או לערכיהם המוסריים של עובדים צעירים ומצייתות לחוקים החלים.
  - (2) כאשר הדבר נדרש על פי החוק המקומי, הספקים יודאו שכל העובדים הצעירים רשומים תחת הסמכות המתאימה ועברו בדיקות בריאותיות רלוונטיות.
  - (3) הספקים לא יחשפו עובדים מתחת לגיל 18 לתנאי עבודה מסוכנים העלולים לסכן את בריאותם, את בטיחותם או את ערכיהם המוסריים של העובדים. דוגמאות לכך כוללות עבודה עם כימיקלים מסוכנים או בקרבתם, עבודה עם מכונות מסוכנות, עבודה בלילה או בדרך אחרת המצינת בחוקי המדינה.
  - (4) לספקים יהיה תהליך לזיהוי משימות עבודה שעלולות להיות מסוכנות.
  - (5) הספקים לא יאפשרו לעובדים צעירים לעבוד שעות נוספות.
  - (6) הכשרה מקצועית, התמחות, חינוך טכני או עבודה בבית הספר מותרת כאשר עבודה כזו מתבצעת בהתאם לחוק המקומי, ובמקום שבו היא מהווה חלק:
    - ממהלך לימודים או הכשרה המתבצעים בראש ובראשונה באחריות בית הספר או מוסד ההכשרה;
    - מתוכנית הכשרה אשר בעיקרה או במלואה מהווה חלק ממסגרת,
    - כאשר התוכנית אושרה על ידי הרשות המוסמכת;
    - או תוכנית של הנחיה או הכוונה המיועדת להקל על בחירת מקצוע או תחום הכשרה.
  - (7) החברה תשלם לתלמידים ישירות ולא באמצעות סוכן או בית ספר, כפי שמתיר החוק המקומי ו/או כפי שנקבע בחוזה (אם רלוונטי).

### שעות עבודה

- הספקים יצייתו לחוקים המקומיים וישאפו לעמוד בסטנדרטים של ILO שנועדו לוודא כי עובדים אינם עובדים מספר בלתי סביר של שעות בשבוע. לכל הפחות, יש להביא בחשבון גם שעות עבודה רגילות וגם שעות נוספות, ועל כל העובדים לקבל יום חופשי אחד מתוך שבעה. הספקים ישמרו רשומות מדויקות ושקופות של שעות העבודה בכל עת.
- (1) הספקים יצייתו לחוקים המקומיים וישאפו לעמוד בסטנדרטים של ILO שנועדו לוודא כי עובדים אינם עובדים מספר בלתי סביר של שעות.
  - (2) לכל הפחות, יש להביא בחשבון גם שעות עבודה רגילות וגם שעות נוספות, ועל כל העובדים לקבל יום חופשי אחד מתוך שבעה.
  - (3) הספקים ישמרו, לתקופה של 12 חודשים לפחות, רשומות מדויקות ושקופות של שעות העבודה בכל עת.
  - (4) על הספקים להחזיק במערכת אמינה לרישום שעות, המאפשרת לעובדים לתעד את שעת התחלת העבודה וסיום העבודה מדי יום. כמו כן, על המערכת לעקוב אחר סך כל שעות העבודה, כולל שעות סדירות ושעות נוספות. במדינות שבהן החוק דורש זאת, יתועדו זמני ההתחלה והסיום של כל הפסקת אול. בכל המדינות האחרות מומלץ לתעד את זמני הארוחות, אך הדבר אינו נדרש, אלא ייחשב כשיטת עבודה מיטבית.
  - (5) הספקים יבטיחו כי שיטת העבודה הנהוגה אצלם היא שהעובדים עצמם מתעדים את שעות העבודה שלהם באמצעות מערכת ניהול השעות הייעודית.
  - (6) הספקים יודיעו לעובדים על שינויים כלשהם בשעות העבודה שלהם (למשל, שינוי ממשמרות רגילות לריבוי משמרות ולסבבי משמרות) בהודעה מוקדמת של 24 שעות לפחות.
  - (7) שבוע העבודה הרגיל, לא כולל שעות נוספות, לא יעלה על 48 שעות או לפי מגבלות החוק המקומי, לפי המגבלה המחמירה מביניהן.
  - (8) הספקים יבטיחו שסך שעות העבודה הרגילות והשעות הנוספות לא יעלה על המגבלות החוקיות לשעות עבודה יומיות, שבועיות ו/או חודשיות, אלא אם הוגדר אחרת בהסכם קיבוצי.
  - (9) הספקים יבטיחו שימוש במערכות מתועדות, מרצון חופשי, עבור שעות עבודה נוספות.
  - (10) הספקים יבטיחו שעובדים המסרבים לעבוד שעות נוספות לא יענשו, לא יינקסו ולא יינקטו נגדם פעולות בכל דרך שהיא. חובת שעות נוספות מקובלת רק כאשר הדבר מותר על פי החוק החל או על פי הסכמי משא ומתן קיבוציים ומוגדר בבירור בהסכמים או בחוזי העסקה. במקרה של חובת שעות נוספות, יש לספק הודעה לפחות 24 שעות מראש.
  - (11) לכל הפחות, הספקים יספקו לעובדים הפסקה רציפה אחת לפחות בת 30 דקות לפחות אם הם עובדים יותר משש שעות, או כנדרש על פי החוק המקומי, הגבוה מביניהם.

אנו מעודדים את הספקים לספק רמת פיצוי לשבוע עבודה רגיל המספיקה למענה על צרכים בסיסיים ומספקת הכנסה פנויה. לכל הפחות, הספקים יצייתו לחוק החל בנושא תשלום שכר ושעות נוספות ומתן הטבות, כולל חגים, חופשות ודמי פיטורין על פי חוק. הפסקים יספקו תלושי שכר לעובדים עבור כל תקופת תשלום. על העובדים לקבל פיצוי בעבור שעות נוספות בתעריף הנדרש בחוק המקומי או, היכן שלא קיימים חוקים כאלה, על התשלום עבור שעות נוספות להיות בשיעור של לפחות 125% מתעריף הפיצוי השעתי הרגיל בהתאם למוסכמות ILO.

- (1) אנו מעודדים את הספקים לספק רמת פיצוי לשבוע עבודה רגיל המספיקה למענה על צרכים בסיסיים ומספקת הכנסה פנויה.
- (2) לכל הפחות, הספקים יצייתו לחוק החל בנושא תשלום שכר ושעות נוספות ומתן הטבות, כולל חגים, חופשות ודמי פיטורין על פי חוק.
- (3) כאשר החוק המקומי אינו מחייב תשלום פרמיה עבור שעות נוספות, הספקים יבטיחו פיצוי של לפחות 125% משכר הבסיס של כל עובד.
- (4) על הספקים לספק לכל העובדים תלושי שכר עבור כל תקופת תשלום, הכוללים לכל הפחות את המידע הבא:
  - תקופת התשלום ותאריכי תשלום השכר;
  - כל שעות העבודה הרגילות והשעות הנוספות שבוצעו;
  - תעריפי שכר לשעות עבודה;
  - סה"כ לתשלום עבור שעות רגילות ונוספות;
  - כל פיצוי נוסף כגון בונוסים אישיים/צוותיים; וכן
  - כל ניכוי בגין ביטוח ו/או ניכויים חוקיים אחרים;
  - כל ניכוי אחר שאינו נדרש בחוק, אך הוסכם עליו והוא מותר על פי חוק.
- (5) הספקים יבטיחו שתהיה לעובדים גישה למידע ולמשאבים הדרושים כדי להבין את צורת ושיטת התשלום.
- (6) הספקים לא ישלמו שכר תקופת ניסיון או "הכשרה" הנמוך מהשכר המינימלי המותר בחוק עבור שעות רגילות ונוספות.
- (7) ספקים לא יעכבו או ילינו תשלומים לעובדים למשך יותר מ-30 יום בכל מצב שהוא.
- (8) הספקים יעברו תהליך של בדיקת נאותות כדי להבטיח שהמשכורות יתקבלו בפועל ובמועד המתאים על ידי עובדים רלוונטיים המקבלים תשלום מסוכנויות כוח אדם (למשל עובדים זמניים).
- (9) על הספקים להחזיק במדיניות ובנהלים כתובים בבירור בנוגע לחגים ומועדים, לחופשת מחלה, לחופשה שנתית, לחופשת לידה, לחופשת הורות, לחופשות משפחתיות בשעת חירום ולחופשות אחרות כנדרש בחוקי המדינה.
- (10) הספקים יעבירו ביעילות את מדיניות החופשות שלהם לעובדים. הספקים ישלמו את אנשי הצוות שלהם באופן אחראי ליישום מדיניות החופשה שלהם ביחס לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם.
- (11) הספקים יספקו לעובדים מידע כתוב ומובן לגבי תנאי ההעסקה שלהם, כולל שכר והטבות, לפני תחילת העסקתם.
- (12) אם יתברר כי עובד לא קיבל תשלום הולם עבור השכר שהרוויח, כולל שגיאות בחישוב שכר הבסיס ו/או שכר בגין שעות נוספות, הספק יהיה אחראי לתשלום החזר בגין שכר זה.
- (13) הספקים לא יכפו על עובדים לקנות מוצרים או שירותים מעסקיהם או ממתקניהם, ולא יגבו מחירים מופרזים (מעל מחיר השוק הממוצע).
- (14) ספקים המספקים מקדמות שכר או הלוואות יבטיחו שהריבית ותנאי התשלום יהיו חוקיים, שקופים, הוגנים ולא מטעים כלפי העובד.
- (15) הספקים לא ישתמשו בניכויים מן השכר חוקי כאמצעי משמעותי.
- (16) הספקים יבטיחו כי תנאי הבונוסים או מערכות תמריצים אחרות החורגים מהשכר הנדרש בחוק יימסרו באופן מפורש ובכתב.
- (17) הספקים יודאו שהעובדים נתנו את הסכמתם בכתב לכל הניכויים הנדרשים על פי חוק.
- (18) הספקים יבטיחו כי שכר העובד לא יהיה נמוך משכר המינימום לפי החוק החל לאחר ניכויים שנעשו לבקשת העובד ו/או באישורו, גם כאשר הם נעשו לטובתו של העובד.
- (19) הספקים לא יחייבו את העובדים לשלם על כלים המשמשים לביצוע תפקידם. ככל שהדבר מותר בחוקי המדינה, ניתן להטיל אחריות כספית על עובדים שנמצאו אחראים לאובדן או לנזק לכלי העבודה או לרכוש של הספק.
- (20) הספקים יודאו כי עובדות שיוולדות יהיו זכאיות לחופשת לידה ללא תשלום ויהיו זכאיות לחזור לעבודה באותם תנאים והתניות שחלו עליהן לפני לקיחת ימי החופשה, ולא יסבלו מכל אפליה או אובדן ותק.
- (21) הספקים יודאו כי לא יבוצעו בדיקות גופניות כלשהן כדי לאמת זכאות לחופשת וסת (ימי מחלה לעובדות בזמן מחזור) כאשר ההטבה נדרשת על פי חוקי המדינה.
- (22) לספקים יהיה הליך לקביעה ולתשלום של כל פיצויי הפיטורים הקבועים בחוק וכן כל הטבות סיום ההעסקה האחרות שהעובד זכאי להן בהתאם לחוקי המדינה. בזאת נכללים מקרים שבהם העובד פוטר על ידי המעסיק, וכן מקרים שבהם העובד בחר לסיים את עבודתו.
- (23) כל סגירה של מתקן או שינוי ארגוני אחר יתבצע בהתאם לכל דרישות החוק המקומי. בכל מצב מעין זה אשר יוביל לקיצוצים או לסיום העסקה של עובדים, על הספקים, לכל הפחות:
  - לשלם במלואם את כל פיצויי הפיטורין, דמי הביטוח הלאומי והטבות סיום העסקה אחרות אשר העובדים המפוטרים זכאים להן על פי החוק המקומי.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- הספקים לא ידרשו מהעובדים לחתום על כל הצהרת בריאות או כתבי ויתור או שחרור של זכויות אחרות כתנאי לקבלת פיצויי פיטורין או הטבות אחרות שלהן הם זכאים על פי חוק. ספקים רשאים להתנות קבלת פיצויי פיטורין שהינם בגדר רשות או הטבות נוספות באישור ו/או בשחרור של תביעות.
- 24) הספקים יפתחו תהליך אשר יגדיל בהדרגה את תגמולי העובדים (שכר והטבות) למצב של עמידה בצרכים הבסיסיים של העובדים, כולל הכנסה פנויה ברמה מסוימת. דוגמאות לפעולות שספקים יכולים להתחייב לבצע כדי לעמוד ביעד זה כוללות סקירה והתאמה שוטפת של תגמולי העובדים על בסיס השיקולים הבאים:
  - שכר המינימום הנדרש בחוק.
  - הצרכים העסקיים של הספק.
  - הרמות השונות של השכלה, מיומנות, הכשרה, ניסיון מקצועי ותפקיד בחברה.
  - תוכניות תמריצים לתגמול, המתגמלות על ביצועים אישיים וקבוצתיים.
  - תשלום שכר תחרותי על בסיס השוואה לנוהגי שכר של חברות דומות ו/או מתחרים מרכזיים בשוק העבודה.
  - ניטור שכר בהשוואה לאינפלציה ולשינויים במדד מחירי הצרכן, כך שהעובדים לא יסבלו משחיקת השכר הריאלי שלהם.

## יחס הוגן ושוויוני

הספקים לא ישתמשו בעונש גופני, באיומים באלמוניות או בצורות אחרות של כפייה נפשית או גופנית. אנו מגלים אפס סובלנות להטרדה מינית של עובדים. לא תהיה כל אפליה בכל חלק של יחסי העבודה על רקע גזע, דת או אמונה, דעה פוליטית, חברות בארגוני עובדים, גיל, מדינת מוצא, נטייה מינית, מגדר, מצב זוגי, מצב משפחתי, נכות, קבוצה חברתית או מוצא אתני, שירות עבר בצבא או על כל רקע אחר המוגדר בחוק.

## הטרדה ויחס פוגעני

- 1) הספקים לא ישתמשו בעונש גופני, באיומים באלמוניות או בצורות אחרות של כפייה נפשית או גופנית.
- 2) הספקים יבטיחו קיום סביבת עבודה נטולת הטרדות.
- 3) הספקים יחזיקו במדיניות ובנהלים כתובים המכסים מניעת הטרדה במקום העבודה כמו גם חקירה של כל טענה מעין זו.
- 4) הספקים ישמרו רשומות הנוגעות להאשמות בגין הטרדה ויחס פוגעני.
- 5) הספקים יחזיקו במדיניות כתובה למניעת הטרדה ויחס פוגעני, הכוללת:
  - הצהרה האוסרת על הטרדה ויחס פוגעני בהתאם לציפיות אלו ולחוק המקומי;
  - הצהרה כי אף עובד לא יענש או יסבול מהתנכלות בשל דיווח בתום לב על הטרדה או יחס או התנהגות פוגעניים כלשהם.

## אפליה

- 1) הספקים יודאו כי לא תתקיים כל אפליה בכל חלק של יחסי העבודה (ראה סעיף יחסי עבודה לפרטים נוספים) על רקע גזע, דת או אמונה, דעה פוליטית, חברות בארגוני עובדים, גיל, לאום, נטייה מינית, מגדר, מצב זוגי, מצב משפחתי, נכות, קבוצה חברתית או מוצא אתני, שירות עבר בצבא או כל רקע אחר המוגדר בחוק.
- 2) הספקים יחזיקו במדיניות כתובה נגד אפליה הכוללת:
  - הצהרה האוסרת על אפליה בהתאם לציפיות אלו ולחוק המקומי;
  - הצהרה כי אף עובד לא יענש או יסבול מהתנכלות בשל דיווח בתום לב על יחס או התנהגות מפלים כלשהם.
- 3) הספקים יעבירו ביעילות את מדיניות מניעת האפליה שלהם לעובדים. תקשורת יעילה כוללת:
  - הדרכה בנושא מניעת אפליה תיכלל בהדרכה/תהליך הקליטה של עובדים חדשים, וכן בהדרכת מפקחים/מנהלים;
  - פרסום המדיניות בלוחות המודעות של העובדים או במקומות אחרים שבהם העובדים יוכלו לקרוא אותם בקלות.
  - הדרכת עובדים: הספקים יכשירו את עובדיהם האחראים על יישום ואכיפת המדיניות למניעת אפליה ביחס לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם.
- 4) הספקים יודאו שכל הבדיקות הרפואיות יהיו קשורות למשרה ויעלו בקנה אחד עם הצורך העסקי, במיוחד ביחס למניעת אי-הכללה של מועמדים ועובדים בעלי מוגבלויות המסוגלים לבצע את העבודה.
- 5) הספקים יבטיחו כי ההעסקה אינה מבוססת על מצבו הרפואי של אדם, למעט כאשר מצב זה מתנגש עם הדרישות הבסיסיות והמובנות של המשרה או מהווה אמצעי זהירות לצורך בטיחות במקום העבודה.
- 6) הספקים יבטיחו מתן הזדמנויות שוות לעובדים מכל המגדרים בכל היבטי ההכשרה, הפיתוח האישי והמקצועי והתקדמות הקריירה.
- 7) הספקים יבטיחו כי עובדים מכל המגדרים יקבלו שכר שווה עבור עבודה שוות ערך, הערכה שווה של איכות עבודתם והזדמנויות שוות למילוי משרות פתוחות.
- 8) אסור לספקים להפלות על בסיס היריון ועליהם לציית לדרישות החוק המקומי, ככל שישנן כאלה, בנוגע להתאמות עבור עובדות הרות.
- 9) אסור לספקים להפלות על בסיס מצב משפחתי או מחויבויות משפחתיות, ללא קשר למגדר העובד.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

(10) הספקים יבטיחו כי העובדים לא ייאלצו ולא יהיו נתונים ללחץ לשימוש באמצעי מניעה.

### פעולות משמעותיות והדרכה בנוגע להטרדה, ליחס פוגעני ולאפליה

- (1) הספקים ידאגו לקיים מערכת משמעת מתקדמת רשמית וכתובה, הכוללת הנחיות מילוליות וכתובות וכן בנוגע לפיטורי עובדים.
- (2) הספקים יעבירו את כל כללי המדיניות לעובדים. תקשורת יעילה כוללת:
  - הדרכה/קליטה של עובדים חדשים;
  - הכשרת מפקחים/מנהלים;
  - פרסום המדיניות בלוחות המודעות של העובדים או במקומות אחרים שבהם העובדים יוכלו לקרוא אותם בקלות.
- (3) הספקים יכשירו את עובדיהם האחראים על יישום ואכיפת המדיניות למניעת הטרדה במקום העבודה ביחס לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם.

הספקים יכירו בזכות העובדים לחופש התאגדות ולקיום משא ומתן קולקטיבי ויכבדו אותה. היכן שקיימים חוקים האוסרים על חירויות אלו, על הספקים לאפשר פיתוח של אמצעים מקבילים להתאגדות וקיום משא ומתן באופן עצמאי וחופשי.

- 1) הספקים יכירו בזכות העובדים לחופש התאגדות ולמשא ומתן קולקטיבי ויכבדו אותה.
- 2) היכן שקיימים חוקים האוסרים על חירויות אלו, על הספקים לאפשר פיתוח של אמצעים מקבילים להתאגדות עצמאית וחופשית ומשא ומתן.
- 3) הספקים לא ינכו משכר העובדים עמלות, קנסות או תשלומים אחרים בגין איגוד העובדים, ללא הסכמה מפורשת ובכתב של העובד, למעט אם צוין אחרת בהסכם קיבוצי תקף או כאשר הדבר נדרש על פי חוק.
- 4) הספקים יאפשרו לנציגי איגוד העובדים גישה סבירה לחברי האיגוד בכפוף לתנאים הקבועים בחוק המדינה או בהסכם הדדי בין הספקים לבין האיגוד.
- 5) הספקים יבטיחו כי לעובדים תעמוד הזכות לבחור את מנהיגיהם ונציגיהם באיגודים שלהם ולקיים פעילויות ללא הפרעה מצד הספק.
- 6) ספקים לא יאיימו באלימות או בנוכחות המשטרה או הצבא כדי להפחיד עובדים או למנוע, לשבש או לפזר כל פעילות המהווה מימוש חוקי ושקט של הזכות לחופש ההתאגדות, כולל פגישות איגוד, ארגון פעילויות, אסיפות ושבתות חוקיות.
- 7) הספקים יבטיחו כי אף עובד או עובד פוטנציאלי לא יהיה חשוף לפיטורין, לאפליה, להטרדה, להפחדה או להתנכלות בשל חברות באיגוד או בהתאגדות עובדים או השתתפות באיגודים מקצועיים חוקיים או בכל פעילות אחרת המוגנת בחופש ההתאגדות, כולל מימוש הזכות להקים איגוד.
- 8) הספקים לא יטילו כל סנקציה על עובדים המארגנים שבתה חוקית או שהשתתפו בכזו.
- 9) הספקים יבטיחו כי עובדים שיתגלה כי פוטרו או הורדו בדרגה שלא כדין או שסבלו שלא כדין בכל דרך אחרת מאובדן זכויות וזכויות יתר בעבודה עקב פעולה מפלה על רקע התאגדות יהיו זכאים לסעדים מתאימים בהתאם לחוק המקומי.
- 10) על הספקים לנהל משא ומתן בתום לב.
- 11) הספקים יכבדו את תנאיו של כל הסכם קיבוצי חתום למשך תקופת ההסכם.

## מנגנוני קובלנות וסעדים

על הספקים לתחזק מנגנוני קובלנות כדי להגיב לחששות ותלונות, על מנת לוודא תקשורת יעילה, מכבדת, שקופה ובזמן סביר בין העובדים, נציגיהם, ההנהלה והקהילה.

- 1) על הספקים לתחזק מנגנוני קובלנות כדי להגיב לחששות ותלונות, על מנת לוודא תקשורת יעילה, מכבדת ושקופה בין העובדים, נציגיהם, ההנהלה והקהילה, לפי העניין.
- 2) בעוד שתהליך הקובלנות הספציפי ישתנה בין הספקים בהתאם לגודלם ובהתאם לחוקים המקומיים, לתרבות וכו', תהליך קובלנות יעיל צריך על פי רוב לכלול:
  - מספר ערוצים שבהם אנשים יכולים להעלות חששות ולהשמיע את קולם בפני ההנהלה. לדוגמה:
    - תיבות תלונות/הצעות
    - מפקחים/ראשי צוותים
    - מחלקת משאבי אנוש/יועצים
    - נציגי איגוד מקצועי/נציגי עובדים
    - מדיניות "דלת פתוחה"
    - "קו חם" של החברה
    - צדדים שלישיים, ועדות עובדים, פגישות בין ההנהלה לנציגי העובדים וכו'.
  - היכולת להעלות חששות באופן חסוי (א/א אנונימי), בכפוף לדרישות החוק במדינה, אם האדם מעוניין בכך, ללא חשש מהתנכלות;
  - מסירת מידע אודות תוצאות החקירה של הספקים לגבי תביעות ופעולות קשורות, ככל שהדבר רלוונטי;
  - האמצעים לניהול המידע החסוי בפועל;
  - ערוצים מתאימים לקבלת קובלנות מגורמים חיצוניים ולטיפול בהן, כגון חברי הקהילה;
  - גישה לאמצעים של הסעד המתאים.
- 3) הספקים יעבירו את מדיניות הקובלנות לעובדים כך שהעובדים יהיו מודעים לתהליך הקובלנות ולזכותם להעלות חששות.
- 4) הספקים יכשירו צוות שיהיה האחראי למענה על קובלנות בנוגע למדיניות ולתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם.
- 5) הספקים יתעדו ויעקבו אחר קובלנות כדי להבטיח תגובה מהירה לעובד במידת האפשר.



על הספקים לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה ולציית באופן מלא לכל חוקי ותקנות הבטיחות ולסטנדרטים הבטיחותיים בתעשייה. על הספקים להעריך באופן תקופתי את מקום העבודה לצורך איתור סכנות וליישם תכניות מתאימות ובקורות הנדסיות למזעור הסיכונים לתאונות עבודה.

כללי

- (1) על הספקים לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה ולציית ציות מלא לכל חוקי ותקנות הבטיחות ולסטנדרטים הבטיחותיים בתעשייה.
- (2) על הספקים להעריך באופן תקופתי את מקום העבודה לצורך איתור סכנות וליישם תוכניות מתאימות ובקורות הנדסיות למזעור הסיכונים לתאונות עבודה.
- (3) הספקים יחזרו לשיפור מתמיד בעילות תוכניות הבטיחות והבריאות שלהם וישאפו ליישם את השיטות טובות ביותר בתעשייה שלהם.
- (4) מערכת ניהול בטיחות ובריאות: על מנת לציית ולהוכיח ציות באופן עקבי לדרישות החוק המקומי, הקוד וציפיות ההנחיות הקשורות אליו, כמפורט במסמך זה, קיימת חשיבות קריטית להטמעת מערכת רשמית לניהול בטיחות ובריאות. Tiffany מבינה כי כל ספק הוא ייחודי, פועל בהקשר ייחודי, ושונה בגודלו ובגישה שלו למשאבים, אך הטמעת מערכות הניהול הרשמיות עדיין חיונית ליצירת הצלחה מתמשכת. Tiffany מצפה הן להטמעה של מערכת ניהול והן למחויבות לשיפור מתמשך ורציף.
- (5) כמו כן, על הספקים לוודא שמערכת ניהול הבטיחות והבריאות תכסה את התחומים הבאים:
  - גיבוש ועדת/ועדות בטיחות ובריאות עם ייצוג של העובדים
  - צריכת סמים ואלכוהול
  - סביבת עבודה
  - משק בית
  - תאורה
  - אוורור
  - מחסן, העמסה ואחסון
  - מניעת שריפות ובטיחות אש
  - מוכנות לשעת חירום
  - עזרה ראשונה ומענה רפואי
  - בטיחות בחשמל
  - היגיינה תעשייתית
  - הנדסת אנוש (ארגונומיה)
  - בטיחות מכונות
  - ציוד מגן אישי (צמ"א)
  - הגנה נשימתית
  - מעונות ודיור
  - קפיטריה ושירותי מזון
  - ניהול מתקני טיפול בילדים
  - ניהול קבלנים
- (6) סביבת עבודה: הספקים יספקו מרחב עבודה מתאים על מנת לאפשר לעובדים ולקבלנים באתר לבצע את עבודתם ללא סיכון לבריאותם, לבטיחותם ולרווחתם.
- (7) משק בית: על הספקים לוודא שכל האזורים שהעובדים והקבלנים באתר עובדים בהם, או נוסעים בהם/אליהם, יהיו נטולי סיכונים. לכל הפחות, עליהם:
  - לשמור על כל מקומות העבודה נקיים, יבשים ובמצב תחזוקה טוב.
  - לשמור על שבילים פנויים מסכנות מעידה וממכשולים אחרים.
  - לשמור על מרווח פנוי מינימלי של 0.9 מ' עבור כל לוחות החשמל, תחנות שטיפת העיניים/המקלחות וציוד חירום אחר.
  - להקפיד על הסדר באזורי האחסון בכל עת. אין לערום חומרים לגובה של עד 45 ס"מ מהתקרה או ממתזי כיבוי אש (הנמוך מביניהם).
  - יש לנקות נוזלים שנשפכו באופן מיידי, ולסלק פסולת באופן הולם (יש להשתמש בשלטי אזהרה על רצפה רטובה).
- (8) תאורה: על הספקים לספק תאורה מתאימה לתנאי עבודה בטוחים ולביצוע משימות עבודה רלוונטיות.
- (9) אוורור: על הספקים לכלול מערכת להבטחת אוורור, זרימת אוויר וטמפרטורה המתאימים להבטחת סביבת עבודה בטוחה.
- (10) העמסה ואחסון: הספקים יטמיעו מערכות בטיחות העמסה ואחסון הכוללות:
  - אמצעים למניעת עזיבה לא מתוכננת של כלי רכב לפני התחלת פעולות ההעמסה והפריקה;

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- אמצעים להבטחת יציבות הנגררים;
- בדיקת נגררים (בעת שימוש בכלי רכב ממונעים);
- הגנה על מפרצי/רציפי העמסה כאשר אינם בשימוש;
- ערימת חומרים באופן בטוח (גובה, נטייה);
- כל מתקן אחסון/מידוף (racking) חייב להציג מספר זיהוי ייחודי ואת עומס העבודה הבטוח או המרבי;
- רק עובדים שעברו הכשרה או קבלנים מוסמכים באתר יבצעו התקנות, תיקונים, שינויים או הסרה של מתקני אחסון/מידוף;
- בדיקה שנתית של מתקני האחסון/מידוף חייבת להתבצע על ידי אדם מוסמך (כאשר קיים סיכון מזהה לנזק או פגיעה מהתקן האחסון/מידוף);
- יש לדווח על כל נזק מבני במערכת אחסון החומרים ולתקן אותו באופן מיידי.

### בטיחות אש

- 1) על הספקים לוודא שכל מתקן בנוי ומצויד לצורך פינוי מהיר במקרי חירום, עם המאפיינים הבאים:
  - יש להסדיר יציאות המאפשרות לפחות שני (2) נתיבים שונים מכל מקום עבודה (בזאת עשויים להיכלל בניינים, מבנים, מדורים או אזורים) כדי לספק דרכי מילוט שונות במקרה שיציאה מסוימת נחסמת על-ידי שריפה או מקרי חירום אחרים.
  - יש לדאוג שהיציאות מכל חלקי הבניין יהיו פנויות וללא הפרעה בכל עת. אין לנעול או לקבע דלתות או מעברים בדרך באופן שימנע יציאה במקרה חירום, ועל הדלתות להיפתח כלפי חוץ בכיוון היציאה. כל חריגה מדרישה זו חייבת באישור מפורש (למשל, באזורי עבודה קטנים מאוד) בכפוף לחוקי הבטיחות והבריאות המקומיים.
  - יש להגדיר ולסמן נתיבי יציאה, כך שלא ניתן לטעות בזיהוי מסלול המילוט למקום בטוח.
  - יש לסמן את כל הפתחים או המעברים שעלולים להיחשב בטעות ליציאה, אך אינם מובילים ליציאה בטוחה, בסימון "אין יציאה". מעברים ללא מוצא אשר אינם מובילים ליציאה בטוחה לא יעלו באורכם על 16.67 מ'.
  - מרחקי נסיעה המאפשרים פינוי מהימן ובזמן מכל המקומות שבהם נמצאים אנשים;
  - מעבר בטוח במעלה ובמורד המדרגות, כולל:
    - מעקות תקינים (עבור ארבע מדרגות ומעלה).
    - רוחב מינימלי של 0.56 מ'.
    - משטחי מדרגות נוגדי החלקה.
    - גובה ורוחב אחידים בכל גרמי המדרגות.
  - בנייה, אספקת ציוד, תחזוקה ותפעול של בניינים באופן המספק הגנה מפני אש במהלך הזמן הנדרש כדי להימלט, או לחלופין, באופן המספק הגנה נוגדת כשלים;
  - תאורת חירום מתאימה בכל היציאות, לאורך דרכי המילוט ובכל אזורי השהייה במקרה של סכנה;
  - שלטי "אסור לעשן" מתאימים בכל האזורים שבהם ישנה סכנת שריפה.
  - מערכת אזעקת אש המספקת התראה מוקדמת, אשר נשמעת ונראית על-ידי כל האנשים הנמצאים בבניין, וניתן להבחין באופן ברור ומיידי בינה ובין אותות אחרים שעשויים להיות בשימוש.
  - יש לשמור על כל מערכות האזעקה במצב עבודה תקין. יש צורך בבדיקות במרווחי זמן תכופים כדי להבטיח שמערכות אלו פועלות כראוי.
  - הגנת מתזים אוטומטית בכל המשרדים והמקומות המנהליים החדשים שנבנים, נרכשים או נשכרים, וכן במתקנים קיימים בבעלות או בהחכרה, כאשר הם עוברים שיפוץ משמעותי.
  - מספר הולם של מטפי כיבוי לגודל הבניין, הכוללים את מעכב הבערה המתאים.
  - תוכנית לבדיקה, תחזוקה וניסוי להבטחת פעולתם התקינה של מטפי כיבוי ניידים. על האתרים לצרף לכל מטף תג ביקורת המכיל מידע זה;
- 2) על הספקים להעריך ולמנוע סכנות אש באמצעות בקרת מקורות חום כגון מערכות וציוד חשמליים, מקורות הצתה (כגון עישון) ושליטה על חומרים דליקים והפרדתם.

### מוכנות ותוכנית פעולה לשעת חירום

- 1) על הספקים לבצע הערכת סיכונים לתיעוד אירועים שעלולים להוביל למצב חירום אשר עשויים להיות ייחודיים למיקום שלהם (לדוגמה שריפה, איום בפצצה, ירי המוני, הפרות סדר, זיהום אוויר, אירוע חטיפה/בני ערובה, שיטפון, צונאמי, רעידת אדמה, הוריקן, מצב חירום רפואי וכו').
- 2) הספקים יודאו כי בטיחות מפני נזקי גוף זוכה לעדיפות על פני בטיחות מוצרים או רכוש.
- 3) הספקים יכתבו ויעמידו תוכנית פעולה ומוכנות לשעת חירום המתארת פעולות שיינקטו ע"י ההנהלה והעובדים על מנת להבטיח את בטיחות העובדים במקרה של שריפה או מצב חירום אחר. לכל הפחות, תכנית הפעולה למצבי חירום תכלול את הדברים הבאים:
  - נוהלי מילוט לשעת חירום והקצאת מסלולי מילוט בשעת חירום;
  - נהלים לעובדים שעשויים להידרש לבצע פעולות קריטיות לפני שיתפנו;

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- נהלים לאיתור כל העובדים לאחר השלמת פינוי החירום;
  - אמצעים מועדפים לדיווח על שריפות ומצבי חירום אחרים;
  - שמות ותפקידי שגרה של אנשים או מחלקות שניתן ליצור עמם קשר לקבלת מידע נוסף או הסבר על תפקידים במסגרת התוכנית;
  - סוגי הפינוי שישמשו במצבי חירום;
  - מינוי והדרכה של אנשים שתוקצה להם אחריות במסגרת התוכנית, אשר עשויים לכלול:
    - מתאם חירום המוביל את כל המאמצים;
    - מתאם חירום חלופי;
    - צוות מענה רפואי בשעת חירום;
    - אחראי כיבוי אש;
    - רכזי פינוי; וכן
    - אנשי חיפוש.
  - הדרכה של כל העובדים בעלי האחריות בתוכנית בעת הקצאתם במקום, כאשר חל שינוי בפעולות הנדרשות לפי התוכנית או כאשר התוכנית משתנה; וכן סקירת התוכנית מדי שנה ובכל פעם שחל שינוי בתפוסה או בשימוש בחלל.
- 4) הספקים יודאו כי הדרכות ותרגילי פינוי יבוצעו עבור כל העובדים לפחות פעם בשנה.
- 5) הספקים יתחזקו מערכת התראות/אזעקות אשר כוללת, לכל הפחות:
- אזהרה הולמת הקוראת לפעולה בהתאם לנהלים;
  - התראה/אזעקה שניתן להבחין בה על פני רמות הרעש והאור בסביבת העבודה;
  - התראה/אזעקה ייחודית וניתנת לזיהוי;
  - אמצעים הן עבור הפעלה אוטומטית (לדוגמה, גילוי עשן) והן עבור הפעלה ידנית;
  - המערכת חייבת להיות פעילה תמיד, למעט בעת בדיקה או ביצוע תיקונים או תחזוקה.
  - בדיקות ותחזוקה שנתיות ותקופתיות חייבות להתבצע על ידי אנשים מוסמכים.

### עזרה ראשונה ומענה רפואי

- 1) על הספקים לוודא כי העובדים אינם חשופים לסיכונים פיזיים, כימיים או ביולוגיים מעבר למגבלות החשיפה התעסוקתית.
- 2) הספקים יפתחו ויטמיעו תהליכים ונהלים לתגובה לתקריות ולתאונות הדורשות עזרה ראשונה או טיפול רפואי אחר.
- 3) הספקים יטמיעו נוהלי עזרה ראשונה אשר יכסו לפחות את המרכיבים הבאים:
- משאבים זמינים (פנימיים או חיצוניים) הנדרשים כדי להגיב לכל מצב חירום רפואי.
  - מספרי טלפון לשעת חירום חייבים להיות ממוקמים במקום בולט בסמוך לכל מכשיר טלפון.
  - מיקום זמינות של מתקנים רפואיים (למשל בתי חולים ומרפאות) ושירותי חירום (למשל, שירותי אמבולנס).
  - יש לשמור תיעוד של הליכי עזרה ראשונה וטיפול רפואיים.
- 4) הספקים יודאו כי מספר מספיק של מגישי עזרה ראשונה שעברו הכשרה/הסמכה למתן עזרה ראשונה יהיו זמינים לכיסוי מספר העובדים והסכנות, וכי העובדים ידעו את שמותיהם, מיקומם ופרטיהם ליצירת קשר.
- 5) על הספקים לוודא, לכל הפחות, שהדרכת מגישי העזרה הראשונה כוללת:
- הסמכה למתן עזרה ראשונה.
  - הליכים ספציפיים למתקן כולל עזרה ראשונה, התגוננות מפני פתוגנים נישאים בדם ודיווח על אירועים.
- 6) על הספקים לוודא כי כל מתקן מכיל חומרי עזרה ראשונה (למשל ערכות עזרה ראשונה, דפיברילטור, אלונקה וכו') הזמינים על בסיס הסיכונים שזוהו. ערכות עזרה ראשונה יכללו לכל הפחות:
- תחבושות סטריליות דביקות (בגדלים שונים).
  - קומפרס סופג.
  - רפידות עיניים סטריליות.
  - תחבושות משולשות.
  - טיפול לכוויות.
  - כפפות חד-פעמיות.
  - שילוט חזותי בולט עבור קופסאות עזרה ראשונה וציוד.
  - בדיקה וריענון אחת לחודש לעמידה בדרישות המינימום לתכולה
- 7) כאשר קיים סיכון של חשיפה של העיניים, הפנים או הגוף לכימיקלים, על הספקים לוודא כי קיימים מתקני שטיפת עיניים או שטיפת גוף במקום העומדים בדרישות המינימום הבאות:
- המים חייבים להיות ראויים לשתייה (מי שתייה).

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- מהירות זרם המים היא כזו שלא תגרום לפגיעה.
  - קצב זרימה מינימלי: 1.5 ליטר למשך 15 דקות לפחות.
  - ללא בליטות חדות.
  - פיות מכוסות למניעת זיהום הנישא באוויר.
  - שסתום בקרה הניתן לאיתור בקלות ובעת הפעלתו נשאר פעיל עד לכיבוי.
  - בטווח של 30 מטר מחומר מסוכן.
  - נגיש וניתן לזיהוי עם שלט בולט במיוחד.
  - יציאת ברז המים ממוקמת בגובה 83.8 ס"מ עד 114.3 ס"מ מהרצפה.
  - יחידות עצמאיות הכוללות מכל של נזל שטיפה חייבות להיות בנויות מחומרים נוגדי שחיקה. נזל השטיפה חייב להיות מוגן מחומרים מזהמים הנישאים באוויר.
  - יש לשמור על טמפרטורת מים של 15°C עד 35°C ביחידות.
  - כל הציוד והצנרת יהיו חסינים מקפיאה.
  - יש להפעיל יחידות שטיפת עיניים המחוברות לצנרת מדי שבוע כדי לשטוף את הקו ולוודא פעולה תקינה. יש לבדוק יחידות עצמאיות בהתאם למפרט היצרן.
- (8) הספקים ישמרו על רשומות אירועים למשך חמש שנים לפחות.

### היגיינה תעשייתית (IH) וניהול כימיקלים

- (1) הספקים יפתחו, יטמיעו ויתחזקו תוכנית/תוכניות להיגיינה תעשייתית (IH), הכוללות:
  - רשימת מלאי כימיקלים;
  - תהליך כתוב להערכת סיכונים בנושא היגיינה תעשייתית
  - נוהלי שמירת רשומות עבור תוצאות ניטור חשיפה ודוחות התראה;
  - מספר הפעולות בסיכון גבוה, אם ישנן, שזוהו באמצעות תוכנית הערכת סיכוני היגיינה תעסוקתית;
  - תהליך להערכת מידע על סיכונים בריאותיים עבור כימיקלים לפני השימוש בהם;
- (2) הספקים יבססו, יטמיעו ויתחזקו נהלים לאימות תקופתי של יעילות הבקורות במקום העבודה, כולל שינויים בתהליכים, מערכות הכלה, נוהלי עבודה בטוחים, ציוד מגן אישי וציוד מגן נשימתי;
- (3) הספקים ימסרו מידע וכשירו עמיתים לעבודה, קבלנים, יועצים או כל עובד אחר שאינו ספק העובד תחת פיקוחו של הספק בנוגע לסיכונים, בקרות במקום העבודה ופעולות תגובה בחירום עבור כל הכימיקלים המסוכנים שהם עלולים להיחשף אליהם;
- (4) על הספקים להחזיק בגיליון נתוני בטיחות (SDS) עבור כל הכימיקלים המסוכנים באתר ולדאוג שיהיה זמין עבור הגורמים באתר. על גיליונות הנתונים להכיל מידע רלוונטי על הסכנות הפיזיות והכימיות של החומר, אמצעי הגנה מיוחדים ומידע על תגובה בחירום.
- (5) על הספקים לנהל רשימה של כימיקלים מסוכנים המטופלים באתר ולעדכן את רשימת הכימיקלים של המתקן כאשר מתקבלים כימיקלים מסוכנים חדשים, וכן לבחון את הרשימה לפחות אחת לשנה.
- (6) על הספקים לוודא כי נעשה שימוש בחומצה הידרופלואורית וכי היא מאוחסנת בהתאם לחוקים המקומיים, או לפעול על פי שיטות עבודה מומלצות בהיעדר חוק רלוונטי.
- (7) הספקים יסמנו בתווית מכלים, כלי קיבול ונקודות פליטה או העברה עם שם הכימיקל והסכנה. ניתן להשתמש במערכות סימון בתווית במקום במדבקות או בתוויות ספציפיות;
- (8) הספקים ימסרו לעמיתים, לקבלנים, ליועצים או לעמיתים אחרים שאינם ספקים העובדים תחת פיקוחו של הספק, מידע לגבי דגימות אוויר, תוצאות הערכת סיכונים ותוצאות תמיכה רפואית כלשהן המעידות על תופעות לוואי עקב חשיפה במקום העבודה.

### בטיחות בחשמל

- (1) הספקים יפתחו ויטמיעו תהליכים ונהלים למזעור או להסרה של הסיכון הקשור לסכנות חשמל.
- (2) רק עובדים בעלי הכשרה והסמכה רשאים לבצע תיקונים בציוד חשמלי.
- (3) אנשים המבצעים עבודה על מעגלים חשמליים המקבלים מתח חשמלי חייבים להיות בעלי כישורים מתאימים ולהיות מוסמכים באופן ספציפי לביצוע עבודה כזו.
- (4) יש להגן על אזורי חלוקת חשמל מפני נזק מקרי (למשל, חדרים שתוכננו במיוחד, שימוש בעמודים ובמסילות מגן בגודל מתאים וכו').
- (5) יש להגביל את הגישה לחדרי חלוקת חשמל לעובדים מורשים בלבד.
- (6) כל הלוחות, המפסקים, המתגים ותיבות החיבור לחלוקת החשמל צריכים להיות סגורים לגמרי ומוגנים מפני תנאי רטיבות.
- (7) יש לסמן את כל התקני הבקרה החשמליים על מנת לזהות את הציוד המבוקר.
- (8) עבור כל הלוחות החלוקה צריך להיות מרווח פנוי של 0.9 מטרים.
- (9) יש לתמוך בכל צינורות ותעלות החשמל באופן מלא לכל אורכם. חל איסור על חיבור אביזרים לא חשמליים לצינור/תעלת חשמל.
- (10) כל החיווטים והכבלים החשמליים חייבים להיות במצב טוב (ללא מעגלים חשופים).
- (11) יש להשתמש בכבלים מאריכים על בסיס זמני בלבד.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- (12) יש לספק התקני מפסק מגן מיטלטל נגד התחשמלות (GFCI) עבור מיקומים רטובים.
- (13) יש לדאוג לזמינות כללי בטיחות בחשמל ספציפיים לאתר.
- (14) במתקן חייב להיות לוח זמנים לבדיקות ולניסויים. תדירות הבדיקות הללו תלויה בתקנות המדינה, סוג הציוד, הסביבה שבה נעשה השימוש ותדירות השימוש.
- (15) יש לבדוק שינויים משמעותיים במתקנים חדשים וקיימים כדי לוודא ציות לקודים החוקיים.
- (16) כל הכלים המשמשים לעבודה בחשמל חייבים להיות מבודדים כראוי.
- (17) לפני כל לוחות החלוקה בחדרי תשתיות חשמל יש להתקין משטחים בדירוג מתאים לשימוש בקרבת מתח חשמלי.
- (18) כל העובדים חייבים לעבור הכשרה בנושא כללי בטיחות בחשמל.
- (19) אנשים מוסמכים העובדים על כל מערכת חשמל או מעגלים חיים חייבים, לכל הפחות, לעבור הכשרה בדרישות הספציפיות לאתר שלהלן:
  - זיהוי הסכנות הקשורות לסביבת העבודה שלהם.
  - שימוש בנהלים מתאימים ובציוד מגן.
  - נהלים לנעילה ותיוג בבטחה של מעגלים חשמליים וציוד חשמלי המקבלים מתח חשמלי.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

### בטיחות מכונות

- 1) הספקים יפתחו ויטמיעו תהליכים ונהלים למזעור או להסרה של הסיכון הקשור לפציעות עקב שימוש לא בטוח במכונות.
- 2) הספקים יזהו ויטמיעו אמצעי בקרה פיזיים על מנת להפחית את הסיכון הקשור במכונות (למשל, מיגונים קבועים, מנעולים, בקרות הדורשות שימוש בשתי ידיים).
- 3) הספקים יישמו נהלים לצמצום או להסרה של הסיכון לפציעה משימוש לא בטוח במכונות, אשר חייבים לכסות, לכל הפחות, את הדברים הבאים:
  - הערכת סיכוני מכונות
  - הדגמה של עמידה בדרישות התקנים החלים לפי החוק
  - שמירת רשומות ודוחות של בדיקות תפקודיות רלוונטיות
  - התקנת מכונות – תהליך מתוקן להפחתת סיכוני בטיחות ובריאות הקשורים בהתקנת מכונות.
  - תפעול מכונות – ניתוח סיכונים בעבודה, עבודה לפי תקני בטיחות והדרכת תפעול מכונות במהלך העבודה.
  - תחזוקת מכונות – נוהלי נעילה/תיג ספציפיים למכונה אשר מספקים מענה לכל מקורות האנרגיה. ניתוח סיכונים בעבודה, עבודה לפי תקני בטיחות והדרכה במהלך העבודה כוללים פעולות תחזוקה.
  - תוכנית להוצאת מכונות משירות
- 4) על הספקים להבטיח שכל העובדים עם מכונות יעברו הדרכת בטיחות עם תחילת ההעסקה, הכוללת נוהלי תפעול בטוח, ציוד מגן אישי ישים והגנות מפני סיכונים שזוהו.
- 5) הספקים יודאו כי צוות התחזוקה שהוקצה מיומן ומוסמך לתחזוקת מכונות.
- 6) הספקים יבטיחו כי אופני יהלום המשמשים לחיתוך וליטוש יהיו עם אחריות כנטולי קובלט.

### ציוד מגן אישי (צמ"א)

- 1) הספקים יטמיעו נהלים למזעור או להסרה של הסיכון לפגיעה גופנית באמצעות שימוש בציוד מגן אישי (צמ"א; PPE), שחייב לכסות, לכל הפחות, את הדברים הבאים:
  - התאמתו של ציוד המגן האישי זמין כעת, ולפי הצורך, בחירת ציוד חדש או נוסף המספק הגנה מפני סיכונים העולה על המינימום הנדרש.
  - שימוש בציוד מגן אישי כאשר הדבר מתאים ואינו מוסיף סיכונים שאינם נחוצים או נוספים כשלעצמו.
- 2) הספקים יבטיחו שכל ביגוד וציוד המגן האישי יהיו בעלי תכנון ובנייה בטוחים ומתוחזקים במצב היגייני ומהימן. מומלץ שהביגוד והציוד המגן יעמדו בתקנים של NIOSH (המכון הלאומי לבטיחות ובריאות תעסוקתית בארה"ב), ANSI (מכון התקנים הלאומי האמריקני) או המדינה.
- 3) הגנת העיניים והפנים: מניעת פציעות עיניים דורשת שכל האנשים הנמצאים באזורי סכנה לעיניים יקבלו וילבשו משקפי מגן. הדבר כולל עובדים, מבקרים, חוקרים, צדדים שלישיים או אחרים העוברים דרך אזור שבו מזהה סיכון לעיניים.
  - יש להשתמש באמצעי הגנה מתאימים כאשר העובדים חשופים לחלקיקים מעופפים, מתכת מותכת, חומצות או נוזלים מאכלים, נוזלים, גזים או אדים כימיים, רסיסים ביולוגיים נישאים באוויר (אירוסולים), או חשיפה לקרינת אור עם פוטנציאל לפגיעה.
  - יש להשתמש במגיני צד כאשר קיימת סכנה מחפצים מעופפים.
  - יש להשתמש במשקפי מגן ובמגיני פנים כאשר ישנה סכנה של התזת כימיקלים.
  - יש לחבוש את מגיני הפנים רק מעל מגיני העיניים הראשיים (משקפי מגן).
- עבור עובדים המשתמשים בעדשות לתיקון ראייה, מגיני העיניים חייבים לשלב את תיקון הראייה בתכנונם או להתאים באופן הולם מעל עדשות התיקון.
- יש להשתמש בציוד הכולל עדשות סינון מתאימות כדי להגן מפני קרינת אור. עדשות מוכתמות ומוצללות אינן עדשות סינון, למעט אם הן מסומנות או מזהות ככאלה.
- 4) יש לספק הגנת ראש לכל העובדים והקבלנים העוסקים בבנייה ובעבודות שונות, ולהשתמש בה.
- 5) חובה לנעול נעלי או מגפי בטיחות עם הגנה מפני פגיעות נפילה בעת נשיאה או טיפול בחומרים כגון חבילות, חפצים, חלקים של כלים כבדים, העלולים ליפול; וכן עבור פעילויות אחרות שבהן חפצים עלולים ליפול על כפות הרגליים.
- 6) יש לחבוש כפפות מתאימות כאשר קיימים סיכונים של כימיקלים, חתכים, שריטות, שפשופים, נקבים, כוויות, חומרים ביולוגיים וטמפרטורות מזיקות קיצוניות.
- 7) יש לעטות הגנה על העור (מלבד כפפות) כאשר קיימת אפשרות להתזת כימיקלים על הגוף, כאשר האטמוספירה עלולה להכיל מזהמים שעלולים לפגוע בעור או להיספג בעור, או כאשר מזהמים עלולים להישאר על בגדי היומיום של העובד. כמות הכיסוי תלויה באזור הגוף שעשוי להיחשף. עבור תהליכים מבוקרים קטנים, סינר עשוי להספיק; עבור עבודה מעל לראש, ייתכן שיהיה צורך בסרבל כיסוי גוף מלא.
- 8) על הספקים לוודא שציוד המגן האישי נשמר במצב נקי ובמצב טוב לעבודה, כשהוא מאוחסן כראוי ונבדק בקביעות ומוחלף בעת הצורך.
- 9) על הספקים לוודא שכל עובד שנדרש לעשות שימוש בציוד מגן אישי יקבל הדרכה ראשונית ושוטפת בשימוש נאות בציוד מגן אישי הכוללת, לכל הפחות, את הדברים הבאים:
  - מתי ומדוע יש צורך בציוד מגן אישי;

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- איזה ציוד מגן אישי נחוץ;
  - כיצד לעטות, לפשוט, להתאים וללבוש כראוי ציוד מגן אישי;
  - מגבלות ציוד המגן האישי;
  - טיפול, תחזוקה, משך חיי השימוש והשלכת ציוד המגן האישי כהלכה.
- 10) על הספקים לוודא כי כל עובד מפגין הבנה של ההכשרה והיכולת להשתמש בציוד מגן אישי כראוי לפני שיורשה לו לבצע עבודה המחייבת שימוש בציוד מגן אישי.
- 11) על הספקים לוודא כי כאשר להנהלת המפעל יש סיבה להאמין שעובד כלשהו שהודרך אינו מבין או אינו בעל הכישורים הדרושים לשימוש נכון בציוד המגן האישי, על המנהל/ממונה להכשיר עובד זה מחדש.
- 12) הספקים לא יחייבו את העובדים לשלם על ציוד מגן אישי שהינו הכרחי לביצוע תפקידם בבטחה.
- ### ציוד והגנה על הנשימה (RPE)
- 1) הספקים יפתחו ויטמיעו תוכנית להגנת הנשימה כדי להגן על העובדים ועל הקבלנים באתר מפני חשיפת יתר לכימיקלים בפיקוח או לחלקיקים אחרים העלולים להשפיע על מערכת הנשימה שלהם.
- 2) הספקים יזהו ויעריכו את הסיכונים הנשימתיים במקום העבודה, כולל הערכה סבירה של חשיפת העובדים וזיהוי המצב הכימי והצורה הפיזית של הגורמים המזהמים.
- 3) אם נדרש שימוש במסכות נשימה כדי להפחית את חשיפת העובדים לחומרים מזהמים מסוכנים, על הספקים לפתח וליישם תוכנית מיגון נשימה כתובה עם נהלים ספציפיים לאתר העבודה. התוכנית חייבת לכלול את המרכיבים הבאים:
- מינוי מנהל תוכנית מוסמך לפיקוח על התוכנית;
  - הערכת הקצאות העבודה כדי לקבוע את הצורך בהגנה על הנשימה: יש לזהות עבודות שבהן עובדים עלולים להיחשף לאוויר לנשימה הנגוע ברמות מזיקות של אבק, אדים, תרסיסים, עשן, חלקיקים הנישאים באוויר, קיטור, גזים או חומרים רדיואקטיביים כמצבים אפשריים הדורשים מיגון נשימתי;
  - קביעת דרישות התאמה והערכה רפואית להרכבת מסכת נשימה.
  - בחירת מסכת נשימה שאושרה על ידי המכון הלאומי לבטיחות ובריאות תעסוקתית (NIOSH) אשר יש להשתמש בה בהתאם לתנאי ההסמכות של המכון.
- 4) הספקים יקבלו המלצה בכתב בנוגע ליכולתו של העובד להשתמש במסכת הנשימה מהרופא או מאיש מקצוע רפואי מורשה/מוסמך (PLHCP) אחר.
- 5) הספקים יודאו אם נדרשות הערכות רפואיות נוספות בנוספות בנסיבות מסוימות כגון:
- העובד מדווח על סימנים או תסמינים רפואיים הקשורים ליכולת להשתמש במסכת נשימה;
  - איש מקצוע רפואי, מנהל התוכנית או המפקח ממליצים על הערכה חוזרת;
  - מידע מתוכנית בטיחות הנשימה, כולל תצפיות שנעשו במהלך בדיקות ההתאמה והערכת התוכנית, מעיד על צורך;
  - חל שינוי בתנאים במקום העבודה אשר עלול להגביר באופן משמעותי את העומס הפיזיולוגי על העובד;
  - סקירה שנתית של המצב הרפואי אינה נדרשת.
- 6) על הספקים לוודא שכל העובדים המשתמשים במסכת נשימה לפני בלחץ שלילי או חיובי בהתאמה הדוקה יעברו בדיקת התאמה איכותנית (QLFT) או בדיקת התאמה כמותנית (QNFT) מתאימה.
- 7) על הספקים לוודא כי התקני הגנת הנשימה נקיים ומחוטאים במרווחי הזמן הבאים:
- על פי הצורך לשמירה על מצב תברואתי של מסכות נשימה לשימוש בלעדי;
  - לפני שימוש של אנשים שונים כאשר ההנפקה היא ליותר מעובד אחד;
  - לאחר כל שימוש במסכות נשימה למקרי חירום, לבדיקה ולהכשרה.
- 8) על הספקים לוודא שכל המסננים, המחסניות והמכלים המשמשים במקום העבודה יהיו מתאימים לסביבה שבה הם משמשים ומתוגימים ומקודדים לפי צבע (לדוגמה, תווית אישור NIOSH).
- 9) על הספקים לוודא קיום חובת ניטור והחלפת מסננים, מחסניות ומכלים על בסיס לוח זמנים שנקבע מראש, תוך התחשבות בסוג המזהם ובחשיפות הקשורות אליו.
- 10) על הספקים לוודא שהדרכת מיגון הנשימה מתבצעת בזמן ההקצאה הראשונית ולפחות אחת לשנה עבור כל העובדים הנדרשים ללבוש מסכות נשימה כדי לבצע את תפקידם בבטחה, והיא תכלול, לכל הפחות:
- נהלים נכונים לחבישה והסרה של מסכות נשימה (כולל תהליך בדיקת אטימה);
  - ניקוי ואחסון נכונים;
  - נוהלי החלפת מחסנית היכן שרלוונטי;
  - מדוע יש צורך במסכת נשימה וכיצד ליקויים בהתאמה, בשימוש או בתחזוקה עלולים לפגוע בהשפעות המיגון של מסכת הנשימה וביכולות שלה;
  - מגבלות ויכולות מסכת הנשימה;
  - שימוש במצבי חירום;

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- זיהוי סימנים ותסמינים רפואיים שעשויים להגביל או למנוע שימוש יעיל.
- הספקים לא יחייבו את העובדים לשלם על ציוד מגן נשימתי שהינו הכרחי לביצוע תפקידם בבטחה

### הנדסת אנוש (ארגונומיה)

- (1) הספקים יטמיעו ויתחזקו נהלים לטיפול בסכנות ארגונומיות המכסים, לכל הפחות, את הדברים הבאים:
  - דיווח מוקדם על הפרעות שריר-שלד (MSD), על הסימנים והתסמינים שלהן ועל הסיכונים של הפרעות במערכת השרירים והשלד;
  - תהליך מעורבות עובדים הכולל תקשורת תקופתית בנושא ארגונומיה וסקירה של הצעות עובדים הקשורות לנושאים ארגונומיים;
  - תהליך לתיקון בעיות ארגונומיות המוצגות באמצעות דיווח על סכנות ארגונומיות או מגמות פגיעה;
  - עבור פעילויות חוזרות ונשנות, מתן הזדמנויות להפסקות או לשינויים בפעילות;
  - הערכה פרטנית של עמדות מחשב;
  - שילוב ארגונומיה בתכנון ציוד ותהליכים.
- (2) על הספקים לוודא שכל האנשים המעורבים במשימות הקשורות לסכנות הקשורות לארגונומיה יחויבו לעבור הדרכה בנושאים הבאים:
  - הפרעות שריר-שלד נפוצות והסימנים והתסמינים שלהן;
  - החשיבות של דיווח מוקדם של הפרעות שריר-שלד והסימנים והתסמינים שלהן וההשלכות של אי-דיווח מוקדם עליהן;
  - כיצד לדווח על הפרעות שריר-שלד ועל הסימנים והתסמינים שלהן במקום העבודה;
  - סוגי גורמי הסיכון, המשרות ופעילויות העבודה הקשורים לסכנות של הפרעות שריר-שלד;
  - שיטות, כלים או ציוד המשמשים למזעור גורמי סיכון;
  - פרטים ספציפיים על תוכנית הארגונומיה של האתר.

### מעונות ודיור

- (1) על הספקים לוודא שכל המעונות או הדיור המסופקים לעובדים מתוחזקים באופן בטוח, היגייני ובריא.
- (2) הספקים יפתחו ויטמיעו תהליכים ונהלים לצמצום או להסרה של הסיכון בהפעלה ובתחזוקה של מתקני מעונות או דיור אחרים.
- (3) על הספקים לוודא כי מבני הדיור יציבים מבחינה מבנית, במצב תחזוקתי טוב, מאובטחים ומספקים הגנה בטוחה לדיירים מפני פגעי מזג האוויר.
- (4) הספקים יודאו כי מבני הדיור מספקים יכולות תגובה מתאימות של צוותי התגובה לשעת חירום המקומיים, כולל רשויות כיבוי אש, גורמי רפואה ומשטרה.
- (5) הספקים יספקו לכל הפחות ארבעה (4) מ"ר של שטח מגורים לכל דייר, עם די מקום לאחסון פרטי של חפצים אישיים עבור כל אדם השוכן במבנה.
- (6) על הספקים לספק תאורה ושירותים חשמליים הולמים לכל אזורי המגורים.
- (7) על הספקים לספק איסוף וסילוק אשפה בצורה סניטרית.
- (8) על הספקים לספק מיטה, מיטה מתקפלת או דרגש שינה אישי לכל דייר.
- (9) על הספקים לוודא שכל המצעים המסופקים על ידי המתקן יהיו נקיים וסניטריים.
- (10) הספקים יודאו כי קיימים אזורי שינה נפרדים לכל מגדר, למעט במקרים בהם משפחות משוכנות יחדיו.
- (11) הספקים יודאו שבתי השימוש:
  - מסופקים ביחס של בית שימוש אחד לכל 15 דיירים;
  - נמצאים בטווח של 50 מטרים מכל יחידת מגורים;
  - מופרדים לפי מגדר ומסומנים ככאלה;
  - עוברים ניקיון וחיטוי מדי יום.
- (12) על הספקים לוודא שכל אזורי המקלחות והרחצה:
  - בעלי מי שתייה קרים וחמים בלחץ הולם;
  - אזורי המקלחות והרחצה חייבים להיות במרחק של עד 50 מטרים מכל יחידת מגורים;
  - מופרדים עבור כל מגדר ומסומנים ככאלה;
  - בנויים מחומרים בלתי סופגים ועוברים חיטוי מדי יום.
- (13) על הספקים לוודא קיום אזורי אכילה והכנת מזון סניטריים.
- (14) על הספקים לוודא פרסום מפות פינני לשעת חירום במקומות בולטים ברחבי המתקן (למשל, בכל נקודות הכניסה בכל קומה) כולל הליכי פינני מפורטים במקרה חירום.
- (15) על הספקים לוודא כי ציוד כיבוי האש זמין במקום נגיש במרחק שאינו עולה על 30 מטרים מכל אזור מגורים.
- (16) על הספקים לוודא שקיימות לפחות שתי (2) יציאות המסומנות בבירור עבור כל קומה.
- (17) הספקים יבטיחו ביצוע ותיעוד של תרגילי אש דו-שנתיים.



## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- (18) הספקים יודאו כי ערכות העזרה הראשונה מסופקות ונגישות לשימוש בכל עת ביחס של ערכה אחת לכל 50 דיירים.  
(19) יש לאחסן כימיקלים מסוכנים רק באזורים המיועדים לכך.

### קפיטריה ושירותי מזון

- (1) כל המזון הזמין לעובדים יוכן, יאוחסן ויוגש באופן בטוח והיגייני בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים.
- (2) על כל תחומי הכנת המזון לעמוד בתקנים ההיגייניים והסניטריים המפורטים בחוקים ובתקנות החלים.
- (3) רישיונות ואישורים סניטריים ותיעוד הבדיקות יישמרו ויפורסמו באזורי הכנת והגשת המזון בהתאם לחוקים ולתקנות החלים.

### ניהול מתקני טיפול בילדים

- (1) הספקים יפתחו ויטמיעו תהליכים ונהלים פורמליים בכתב לצמצום או להסרה של סיכון הקשור לעבודה עם ילדים או למתקני טיפול בילדים.
- (2) מתקנים לטיפול בילדים לא יימצאו בחפיפה פיזית עם אזורי הייצור, וילדים לא יקבלו גישה לאזורי הייצור.
- (3) ילדים מתחת לגיל העבודה המינימלי לא יורשו להיכנס לאזורי העבודה בכל עת, אלא אם כן הם חלק מסיור מודרך של בית ספר או אירוע חריג אחר מסוג זה.
- (4) אסור לילדים לבקר הורים במקומות העבודה.

### ניהול קבלנים

- (1) הספקים יפתחו ויטמיעו תהליכים ונהלים לצמצום או להסרה של סיכונים בריאות, בטיחות וסביבה הקשורים לפעילויות הקבלן וקבלני המשנה באתר.
- (2) הספקים ידאגו לתהליכי הסמכה עבור כל קבלן או קבלן משנה המבצעים תחזוקת ציוד או מתקנים או מבצעים משימות עם סיכון העולה על סיכון "נמוך". תהליכי ההסמכה כוללים, לכל הפחות:
  - ביצועי בטיחות, בריאות וסביבה בעבר;
  - ביטוח חבות;
  - יישום תוכניות בטיחות והדרכות רלוונטיות.
- (3) הספקים יבצעו סקירה והכונה של הקבלן/קבלן המשנה לפני ביצוע עבודה כלשהי, הכוללת, לכל הפחות:
  - התמצאות במתקן כולל יציאות חירום, זיהוי אזהקה ופעולות שיש לנקוט במקרה חירום;
  - אימות כל הכשרה ו/או הסמכה נדרשת של קבלן/קבלן משנה;
  - אימות גיליון נתוני הבטיחות (SDS) עבור כל הכימיקלים המובאים לאתר;
  - סקירת הציוד המובא לאתר כדי להבטיח שהוא במצב טוב ועומד בכל הדרישות הרגולטוריות;
  - סקירת כל תקנות הבטיחות, הבריאות והגנת הסביבה (HSE) הרלוונטיות, כמו גם מדיניות ונהלי HSE של המתקן;
  - סקירת כללי הבטיחות הכלליים;
  - דרישות ניהול משק בית, ניקיון וסילוק פסולת;
  - דיווח על תקריות;
  - הנחיות למקרי אי-ציות.

## הגנה על הסביבה

הספקים יעמדו או בכל דרישות החוק והתקנות בתחום ההגנה על הסביבה או יתעלו מעליהן, ויחתרו לעמוד בסטנדרטים של אמנות בינלאומיות להגנה על הסביבה בתעשיות שלהם, או להתעלות מעליהם. הספקים יזהו סיכונים לסביבה והשפעות עליה, כמו גם הזדמנויות לשפר את הביצועים בנושאים סביבתיים. הספקים יישמו בקרות ויסקרו למזעור סיכונים שזוהו לסביבה והשפעות עליה, יסקרו אותן תקופתית, וינקטו בגישה פרואקטיבית לניטור ואיסוף נתונים בנושאים אלה. דבר זה כולל שימוש במשאבים, פליטות, והשלכת פסולת. הספקים יחתרו לשימוש בשיטות תפעול ומיקור שישימו דגש מיוחד על מזעור שינוי האקלים ושימור ושיקום המגוון הביולוגי והמערכות האקולוגיות.

הספקים יחתרו לשימוש בשיטות תפעול ומיקור שישימו דגש מיוחד על מזעור שינוי האקלים ושימור ושיקום המגוון הביולוגי והמערכות האקולוגיות.

### מערכת ניהול סביבתית (EMS)

- 1) הספקים יקיימו מערכת פורמלית ומתועדת לניהול סביבתי (EMS) לזיהוי סיכונים לסביבה והשפעות עליה, כמו גם הזדמנויות לשפר את הביצועים בנושאים סביבתיים.
- הספקים יטמיעו ויסקרו בקביעות בקרות מתועדות למזעור סיכונים והשפעות סביבתיות שזוהו, וינקטו בגישה פרואקטיבית לניטור ואיסוף נתונים בנושאים אלו. דבר זה כולל ניצול משאבים, פליטות חומרים לאוויר, למים ולאדמה (כולל גזי חממה ומזהמים אחרים) וסילוק פסולת.
- על הספקים, בין היתר, לתחזק ולשמור על עדכניות של כל ההיתרים, האישורים והרישומים הסביבתיים הנדרשים, ולציית לדרישות התפעוליות ולדרישות הדיווח של היתרים כאמור.
- הספקים יעמדו או בכל דרישות החוק והתקנות בתחום ההגנה על הסביבה או יתעלו מעליהן, ויחתרו לעמוד בסטנדרטים של אמנות בינלאומיות להגנה על הסביבה בתעשיות שלהם, או להתעלות מעליהם.
- הספקים יעבירו מידע לכל העובדים וידריכו אותם בכל היבט של מערכת הניהול הסביבתי הרלוונטי להם או לתפקידם.

### ניהול משאבים

- 1) הספקים יזהו וינטרו את כל החומרים והמשאבים המשמשים בעסק שלהם וישאפו להגביר את היעילות ולהפחית את ההשפעות הסביבתיות באמצעות תהליכי התחזוקה והייצור שלהם, ועל ידי צמצום, שימוש חוזר, מחזור או החלפה.
- 2) הספקים ינהלו מערכת לזיהוי, לניטור ולתיעוד נתונים ביחס לגורמים הסביבתיים הבאים:
  - צריכת אנרגיה כולל אנרגיה מתחדשת
  - פליטת גזי חממה (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>)
  - פליטות אחרות לאוויר (כולל חומרים מדללי אוזון, תרכובות אורגניות נדיפות וזיהום חלקיקי)
  - רמות רעש סביבתיות
  - פסולת ומחזור
  - שימוש במים ושפכים

### ניהול כימיקלים וחומרים מסוכנים

- 1) הספקים יקיימו מערכת ניהול לזיהוי כימיקלים או חומרים מסוכנים אחרים הנמצאים בשימוש, משוחררים או נפלטים כדי לעמוד בכל הדרישות החוקיות או להתעלות מעליהן, על מנת להבטיח את בטיחות הטיפול, ההעברה, האחסון, השימוש, המחזור, השימוש החוזר וההשלכה שלהם.
- 2) על הספקים לוודא קבלת גיליון נתוני הבטיחות (SDS) מיצרן החומר הכימי, והעמדתו לרשות העובדים הרלוונטיים בשפתם.
- 3) כל המכלים המכילים חומרים כימיים מסוכנים יסומנו עם שם החומר הכימי ואזהרה מפני סכנה.
- 4) על הספקים לוודא כי אזורי אחסון כימיקלים ופסולת יתוכננו ויתוחזקו כדי למנוע דליפות על ידי שימוש בהכלה משנית.
- 5) במידת האפשר, הספקים ישתמשו בחלופות לחומרים מסוכנים בפעילותם.

### הגנה על המגוון הביולוגי ועל המערכת האקולוגית

- 1) על הספקים להעניק עדיפות למזעור ההשפעות הסביבתיות לאורך שרשרת האספקה.
- 2) הספקים יעריכו את ההשפעות הסביבתיות הפוטנציאליות על הקרקע, המים, האוויר והמגוון הביולוגי המושפעים מפעילותם, ויזהו דרכים למזעור השפעות אלו.
- 3) Tiffany ממליצה מאוד על קיום מערכות לשיפור וניהול שוטפים, לטובת שיפור ההתמודדות עם בעיות סביבתיות. עבור ספקים שקיבלו הסמכות מצד שלישי, כגון ISO14001, IRMA ו-Tiffany RDC, תיקח בחשבון את הישימות של מערכות הסמכה אלו ואת האופן שבו הן תואמות את דרישותינו.

אנו מעודדים את הספקים לתמוך בפיתוח בקהילות שבהן הם פועלים ושבהן נמצאות שרשראות האספקה שלהן, וכן להעסיק עובדים, לרכוש חומרים, ולבנות בתוך הקהילות הללו.

כאשר הדבר רלוונטי, אנו מעודדים מאוד שימוש בשיטות העבודה המומלצות הבאות ביחס ליחסים עם הקהילה המארכת:

**הערכת סיכונים**

- 1) בהתאם למסגרות המקובלות, כגון הסטנדרטים הביצועיים של תאגיד הכספים הבינלאומי (IFC PS) ועקרונות האו"ם לניהול עסקים וזכויות אדם (UNG), קביעה ותחזוקה של מדיניות ותהליך מתועדים לזיהוי הסיכונים הסביבתיים והחברתיים וההשפעות של הפרויקטים והפעילויות העסקיות על בעלי עניין (קבוצות ויחידים, כולל חברי קהילה, בעלי זכויות ואחרים), לדוגמה ניתוח מהותיות. סוג, גודל ומיקום הפרויקט ו/או הפעילויות ינחו את היקף ורמת המאמץ המוקדשים לתהליך הזיהוי של הסיכונים וההשפעות.
- 2) לקיחה בחשבון של כל הסיכונים וההשפעות הסביבתיים והחברתיים הרלוונטיים של הפרויקט ו/או הפעילויות העסקיות, כולל, בין היתר, הבעיות הבאות ואלו אשר סביר שיושפעו מהן:

- תנאי עובדים ועבודה
- נצילות משאבים ומניעת זיהום הסביבה
- בריאות ובטיחות בקהילה
- רכישת קרקעות והעברת תושבים שלא מרצון
- שימור המגוון הביולוגי וניהול בר-קיימא של משאבי טבע חיים
- אנשים ילידיים
- מורשת תרבותית

**תהליכי התקשרות עם בעלי עניין**

- 1) זיהוי בעלי עניין (קבוצות ואנשים פרטיים, כולל חברי קהילה, בעלי זכויות ואחרים) שעשויים להיות מושפעים מהפרויקט או מהפעילויות העסקיות של החברה או להתעניין בהם.
- 2) פיתוח תוכנית לפעילות עם בעלי עניין המתאמת לסיכונים ולהשפעות של הפרויקט ו/או הפעילות העסקית הרלוונטיים.
- 3) התייעצות עם בעלי עניין על מנת לתכנן תהליכי מעורבות
- 4) פתיחה בתהליך המעורבות לפני או במהלך תכנון הפעילות, ותחזוקתו לאורך כל חיי הפרויקט ו/או הפעילויות העסקיות.
- 5) טיפוח דו-שיח ומעורבות משמעותיים על ידי:
  - מסירת מידע רלוונטי לבעלי העניין בזמן סביר;
  - בקשת משוב מבעלי עניין בנוגע לנושאים הרלוונטיים עבורם;
  - הכללת מומחים לניהול האתר ולנושאים הטכניים בעת עיסוק בחששות של בעלי עניין;
  - התנהגות מכבדת, נטולת מניפולציות, הפרעות, כפייה או הפחדה;
  - מתן משוב על האופן שבו החברה שקלה ו/או טיפלה בהשפעות.
- 6) תכנון מנגנון (י) פעילות עם בעלי עניין (למשל, ועדה מייעצת קבועה או ועדות המוקדשות לנושאים ספציפיים), כדי לפקח על הביצועים הסביבתיים והחברתיים של הפרויקט או הפעילות העסקית לאורך כל חיי הפרויקט.
- 7) וידוא כי המנגנונים נגישים לכל בעלי העניין, תוך התחשבות במחסומי שפה ובמחסומים פוטנציאליים אחרים למעורבות יעילה, ווידוא התאמה תרבותית לכך.
- 8) הדגמת מאמצים שנעשו להכללת ההשתתפות של נשים, גברים, וקבוצות שאינן מיוצגות כראוי וקבוצות פגיעות, או של נציגיהן.
- 9) כאשר הדבר רלוונטי, הדגמת מאמצים שנעשו כדי לאשר כי נציגי הקהילה מייצגים את הדעות ואת האינטרסים של חברי הקהילה המושפעים, ושניתן לסמוך עליהם שיעבירו להם בתום לב מידע רלוונטי.
- 10) תיעוד של תהליכי מעורבות, לרבות, לכל הפחות, שמות המשתתפים, משוב שהתקבל מהם ומשוב החברה שניתנו לבעלי העניין.
- 11) דיווח לקהילות ולבעלי העניין המושפעים על בעיות שעלו במהלך תהליכי המעורבות.
- 12) כאשר ישנן קהילות מושפעות, על הספקים לקבוע מנגנון קובלנות על מנת לקבל את החששות והקובלנות ביחס לביצועים הסביבתיים והחברתיים של הספק ולקדם את הטיפול בהם.

על הספקים לוודא כי כל העובדים והמבקרים בטוחים וזוכים לאבטחה. על הספקים להעריך סיכונים בטיחותיים ולקבוע אמצעים למניעת גניבת מוצרים או קניין רוחני, גישה בלתי מורשית או אובדן מידע אישי של העובדים או הלקוחות, וכן אובדן ונזק למוצרים או החלפה שלהם באתר, מחוצה לו, או בזמן שינוע. על הספקים לנקוט צעדים כדי לוודא שמירה על זכויות אדם בכל היבטי תפעול האבטחה שלהם, לרבות במגע בין סגל האבטחה, העובדים והמבקרים. בהיבט זה, אנו מעודדים את הספקים לציית למסמך העקרונות הוולונטריים בנושא אבטחה וזכויות אדם היכן שהדבר רלוונטי.

- (1) על הספקים לוודא כי כל העובדים והמבקרים בטוחים וזוכים לאבטחה כעדיפות ראשונה.
- (2) על הספקים להעריך סיכונים בטיחותיים ולקבוע אמצעים למניעת גניבת מוצרים או קניין רוחני, גישה בלתי מורשית או אובדן מידע אישי של העובדים או הלקוחות, וכן אובדן ונזק למוצרים או החלפה שלהם באתר, מחוצה לו, או בזמן שינוע.
- (3) על הספקים לנקוט צעדים כדי לוודא מתן עדיפות ושמירה על זכויות האדם בכל היבטי תפעול האבטחה שלהם, לרבות במגע בין סגל האבטחה, העובדים והמבקרים המורשים והבלתי מורשים.
- (4) מבחינה זו, אנו מעודדים את ספקי הכרייה ליישר קו עם העקרונות הוולונטריים בנוגע לאבטחה ולזכויות האדם (<https://www.voluntaryprinciples.org/what-are-the-voluntary-principles>) וספקים אחרים מתבקשים לעיין בעקרונות כאשר הדבר רלוונטי ביחס לגורמים הבאים:
  - הערכת סיכונים
  - מגע בין החברה לגורמי ביטחון ציבוריים ופרטיים
    - הסדרי אבטחה
    - פריסת ההתנהלות וההדרכה
    - ייעוץ ומשוב
    - תגובות לפגיעה בזכויות אדם

## יכולת התחקות ובדיקת נאותות

שותפי הייצור ושרשרת האספקה ינקטו צעדים כדי להבטיח שקיפות בכל שרשראות האספקה שלהם, יבצעו בדיקות נאותות בהתאם להנחיות בדיקת הנאותות של ה-OECD כאשר הדבר רלוונטי ויפעלו על פי מדיניות ודרישות שרשרת האספקה של Tiffany.

- (1) שותפי הייצור ושרשרת האספקה ינקטו צעדים כדי להבטיח שקיפות בכל שרשרות האספקה שלהם.
- (2) על הספקים לעמוד במדיניות ובדרישות של Tiffany לשרשרת האספקה.
- (3) אנו מעודדים את הספקים לבצע בדיקת נאותות בהתאם להנחיות בדיקת הנאותות של ה-OECD. הנחיות בדיקת הנאותות של ה-OECD לשרשרת אספקת מינרלים אחראית מאזורים המושפעים מעימותים ומאזורים בסיכון גבוה ("הנחיות OECD") הן הדוגמה הראשונה ליוזמה משותפת של בעלי עניין מרובים המגובה על ידי ממשלות, העוסקת בניהול אחראי של שרשרת האספקה של מינרלים מאזורים המושפעים מסכסוכים, כולל, בין היתר, בדיל, טנטלום, טונגסטן וזהב. מטרתה היא לסייע לחברות לכבד את זכויות האדם ולהימנע מלתרום לעימותים דרך שיטות מיקור המינרלים שלהן. הנחיות ה-OECD מיועדות גם לטפח שרשראות אספקת מינרלים שקופות ומעורבות תאגידית בת-קיימא במגזר המינרלים שלהן. במטרה לאפשר למדינות להפיק תועלת ממשאבי המינרלים שלהן ולמנוע את הפיכת המיצוי והמסחר במינרלים למקור לעימות, לניצול לרעה של זכויות אדם ולחוסר ביטחון פיזי. הנחיות ה-OECD מספקות לחברות חבילה מלאה למיקור מינרלים בצורה אחראית כדי לקיים סחר במינרלים אלה התומך בשלום ובפיתוח ולא בעימותים. ניתן למצוא את מסמך הנחיות ה-OECD בכתובת: <https://www.oecd.org/daf/inv/mne/OECD-Due-Diligence-Guidance-Minerals-Edition3.pdf>
- (4) על הספקים לקיים ולתחזק מדיניות ומערכת ניהול לחומרים וחומרי גלם מגובלים (RSRM), הכוללת את מחויבותם לביצוע בדיקת נאותות למיקור חומרי גלם ממקורות אחראיים. היקף תחולת חומרי הגלם צריך להיות מעבר למינרלי העימות (3TG: טנטלום, בדיל, טונגסטן וזהב) ולא להיות תחום על ידי מיקום המוצא.
- (5) אנו מעודדים את הספקים לערוך בדיקות נאותות לזכויות אדם כדי לזהות, למנוע ולצמצם את ההשפעות שלהם על זכויות אדם, ולהתחקות אחר אופן התמודדות שלהם עם השפעות אלו, בהתאם לעקרונות המנחים של האו"ם לעסקים ולזכויות אדם.
- (6) כפי שתואר בסעיף "מערכות ניהול" של מסמך ההדרכה, על מערכות ניהול ה-RSRM של הספק לוודא שהספק וספקי המשנה שלו פועלים בהתאם לכל הדרישות ולכסות את הנושאים הבאים:
  - מחויבות, תמיכה ונשיאה באחריות
  - הערכת סיכונים
  - מדיניות
  - נהלים מפורטים
  - מדידה
  - בקרת מסמכים

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

• תוכניות לחקר שורש הבעיה ולפעולה מונעת

- (7) הספקים ישאפו לאיתור ולהתקשרות עם תוכניות הסמכה אמינות המשלבות ציפיות ביחס להתחקות אחר המקור.
- (8) Tiffany ממליצה מאוד על קיום מערכות לשיפור וניהול שוטפים, לטובת שיפור ההתמודדות עם בעיות סביבתיות. עבור ספקים שקיבלו הסמכות מצד שלישי, כגון ISO14001, IRMA, Tiffany, RJC, תיקח בחשבון את השימות של מערכות אישורים אלו ואת האופן שבו הן תואמות את דרישותינו.

### כרייה אחראית

בעוד ש-Tiffany ו/או רבים מהספקים שלנו אינם מחזיקים בבעלות על מכרות או אותם, רבים מהמוצרים שלנו מסתמכים על חומרים שנכרו במכרות. אנו מאמינים שהדרך שבה מתכות ואבני חן יקרות מוצאות מן האדמה היא בעלת חשיבות עליונה. אנו שואפים לעמוד באמות המידה המחמירות ביותר למיקור ברחבי שרשרת אספקת הכרייה שלנו, ואנו מאמינים שכאשר אנו עושים זאת, כרייה בקנה מידה גדול וקטן יכולה להוות מקור חיובי לפיתוח חברתי וכלכלי. חשוב שהספקים, הן אלו העוסקים בכרייה והן אלו שיש להם שרשראות אספקה משלהם הנסמכות על כרייה, יקיימו דרישות לכרייה אחראית.

למטרה זו סייענו בהשקת יוזמת הבטחת הכרייה האחראית (IRMA) בשנת 2006. אנו מאמינים כי IRMA ממלאת פער בתעשייה בכך שהיא מספקת את ההגדרה הראשונה בעולם עבור בעלי עניין מרובים, המגדירה מה ניתן להחשיב ככרייה אחראית במכרות תעשייתיים ברחבי העולם, אשר ניתן להחיל על כל החומרים הנכרים (כולל מתכות, יהלומים ואבני חן). חברות הכרייה יכולות להתקשר ישירות עם IRMA על ידי ביצוע הערכה עצמית כנגד התקן לכרייה אחראית וקבלת ביקורת בלתי תלויה מצד שלישי על מנת לקבל הסמכה (חדש בשנת 2019).

אנו מעודדים חברות כרייה להשתמש בתקן IRMA ובמנגנוני הסמכה כאמור באופן ישיר כדי להסמיך את מכרותיהן. במקרה של ספקים הרוכשים חומרי כרייה, הם יכולים להתקשר עם IRMA גם על ידי שימוש בה ככלי להשגת שקיפות רבה יותר בשרשרת האספקה שלהם, ואנו מעודדים את הספקים לבקש לקבל הסמכת IRMA מספקי הכרייה שלהם. ברמת הכרייה האישית ובקנה מידה קטן, אנו מעודדים חברות להשתמש במערכות ההסמכה Fair-Trade ו-Fair-Mined. לבסוף, בשנת 2005 הייתה Tiffany לחברת התכשיטים הראשונה שאימצה את "כללי הזהב" של קמפיין No Dirty Gold של ארגון Earthworks, ואנו מעודדים את הספקים שלנו להעריך את מקורות הזהב שלהם בהתאם ל"כללי הזהב" ככלי שימושי למדידה ולהדגמה של שיטות כרייה אחראיות.

### דרישות מספקים של מינרלים ספציפיים

כל הספקים של אבני חן ומוצרים מוגמרים נדרשים לציית לדרישות לגבי הצהרות האחראיות, הסמכות ויכולת ההתחקות, על בסיס המוצר שהם מייצרים.

#### אחריות יהלומים

הספקים מסכימים, מצהירים ומתחייבים בזאת כי הם יצייתו לכל הקווים המנחים וישירו וישמרו את כל האחריות הדרושה הקשורה להסמכת התהליך של Kimberley ולמערכת כתבי האחריות (System of Warranties). כמו כן, הספקים מסכימים ומתחייבים לכך שכל היהלומים, בין שהם חופשיים או במוצרים מוגמרים, שנרכשו ממקורות לגיטימיים, עומדים בפרוטוקול האחריות של מקורות יהלומים (וכל הסנקציות החלות שנקבעו בו), נטולי עימותים ועומדים בדרישות של החלטות האו"ם.

#### מינרלים מאזורי עימות (זהב, טנטלום, בדיל וטונגסטן)

הספקים מסכימים, מצהירים ומתחייבים בזאת כי הם יצייתו ויעמדו בדרישות מדיניות ותוכנית הציות ביחס למינרלים מאזורי עימות של Tiffany (להלן: "התוכנית") לפי הוראותיה של Tiffany על בסיס שנתי או במועד אחר לבקשת Tiffany. הספקים יודיעו מיד ל-Tiffany אם מידע כלשהו שנמסר ל-Tiffany בקשר לתוכנית דורש עדכון ו/או הופך בלתי מדויק, והספקים יספקו מידע מעודכן כאמור ל-Tiffany.

#### אבני חן צבעוניות

הספקים מצהירים ומתחייבים כי יבצעו בדיקת נאותות סבירה כדי להבטיח שכל אבני החן המועברות ו/או נמכרות ל-Tiffany נכרו באזורים נטולי עימותים וטופלו באופן שמכבד את זכויות האדם והעבודה ואינם פוגעים בסביבה בהתאם לאמות המידה המקובלות בתעשייה. הספקים יצייתו לכל הסנקציות הבינלאומיות החלות ולמפרטים ולהגבלות של Tiffany הקשורים למיקור, למסחר ולמכירה של אבני חן, ללא תלות במקום שבו אבנים אלו לוטשו ובמקום שממנו הן יוצאו. הספקים יספקו גילוי מלא ומקיף של כל המאפיינים הפיזיים של אבני החן (כולל מידע מפורט על כל טיפול או הקרנה), בהתאם לחוקים הלאומיים והבינלאומיים ולשיטות העבודה המומלצות בתעשייה. הספקים ישמרו את כל המסמכים המשמשים לתמיכה בהצהרות על מיקור חוץ, כולל בין היתר אחריות יצואן הניתנת לאימות, למשך חמש שנים לפחות מהתאריך שבו אבן החן נמסרה ל-Tiffany.

#### מיקור בר קיימא של עץ ונייר

Tiffany שואפת להסיר משרשראות האספקה העיקריות שלנו את תופעת בירוא היערות לצורך אספקת סחורות עץ ונייר. בשיתוף עם ה-Rainforest Alliance, Tiffany פיתחה את הנחיות מיקור העץ והנייר שלה לאימוץ גלובלי, והן מיושמות באמצעות חטיבות הרכש שלנו. Tiffany דורשת שכל חומרי האריזה, הקטלוגים וחומרי השיווק יהיו ממקורות בני קיימא ומנסה לקדם את השימוש בנייר ובחומרים הקשורים לעץ המשמשים כחלק מהעסק שלנו ממקורות בני קיימא. אנו שואפים לשפר את המיקור שלנו לאורך זמן ומחויבים לשימוש במוצרי עץ ונייר שהושגו מיערות ידועים, מוגדרים בחוק ומנוהלים היטב.

בהתאם לכך, בעת מיקור חומרי גלם בתוליים, Tiffany מעדיפה מקורות בהתאם לאמת המידה הבאה:

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

- המקור ידוע וניתן להתחקות אחריו
  - המקור נקצר ונסחר בהתאם לחוק
  - המקורות לא הושגו תוך הפרה של זכויות אדם
  - עצים לא נכרתו ביערות שבהם קיים איום על ערכי שימור גבוהים
  - עצים לא נכרתו ביערות שהומרו למטעים או לשימוש שאינו יער
- Tiffany & Co. מעדיפה במידה רבה מקורות ממוחזרים ובעלי הסמכת מועצת שמירת היערות (FSC®) מתוך הכרה ב-FSC כארגון צד שלישי עצמאי, המהווה את תקן הזהב בניהול יערות אחראי ובהתחקות אחר שרשרת המשמורת.

## כללי

**החוק החל** כולל את כל החוקים הבינלאומיים, הלאומיים, המדינתיים והמקומיים הקבועים במקום פעילות העסק.

**קשרים עסקיים:** קשריה העסקיים של חברה מוגדרים באופן רחב כדי לכלול קשרים עם שותפים עסקיים, ישויות בשרשרת הערך שלה וכל ישות מדינתית או שאינה מדינתית אחרת המקושרת ישירות לפעולותיה העסקיות, למוצריה או לשירותיה. בזאת נכללות ישויות בשרשרת האספקה מעבר לדרג הראשון וקשרים עסקיים ישירים ועקיפים כאחד.

**צינת** הוא מצב של פעולה בהתאם להנחיות, למפרטים או לחקיקה שנקבעו.

**יהלומי עימות** הם יהלומים גולמיים המשמשים תנועות מורדים או את בני בריתם למימון עימותים המיועדים לחתירה תחת ממשלות לגיטימיות, כמתואר על ידי מועצת הביטחון של האו"ם (UNSC) בהתאם לתופעה המוכרת על ידי האסיפה הכללית של האו"ם (באמצעות החלטה A/RES/55/56).

**עובדים** כוללים גם עובדים המועסקים ישירות וגם עובדים המועסקים באופן קבוע באתרי החברות בקבוצת החברות אשר מקיימים חוזי העסקה עם צד שלישי, כגון סוכן כוח אדם, ספק כוח אדם או קבלן/קבלן משנה.

**שרשראות אספקה בסיכון גבוה** הן שרשראות אספקה, כמוגדר בהנחיות בדיקת הנאותות של ה-OECD לשרשרת אספקת מינרלים אחריות מאזורים המושפעים מעימותים ומאזורים בסיכון גבוה, עם פוטנציאל לפגיעות חמורות בזכויות אדם, לתמיכה ישירה או עקיפה בקבוצות חמושות מדינתיות או שאינן מדינתיות או בכוחות ביטחון ציבוריים או פרטיים, לשוחד ולמצג שווא של מקור המינרלים, להלבנת הון ולאי-תשלום מיסים ותמלוגים המגיעים לממשלות.

**קהילות מארחות** הן קהילות שבהן נמצא אתר עבודה או מכרה.

**זכויות אדם** הן הזכויות והחירויות האוניברסליות השייכות לכל האנשים ללא אפליה. לכל הפחות, מועצת ה-RJC מבינה את זכויות האדם כאותן זכויות הקבועות במגילת זכויות האדם הבינלאומית של האו"ם, הצהרת ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) בדבר עקרונות זכויות היסוד בעבודה והחוק החל.

**סוגיות מהותיות** הן סוגיות רלוונטיות או משמעותיות.

**מקור:** מקור החומר הכרוי הוא המכרה, החברה, האזור או המיקום הגיאוגרפי שבו ממוקם המכרה, בין שמדובר במכרה אישי בקנה מידה קטן או מכרה בקנה מידה בינוני או גדול. מקורו של חומר ממוחזר הוא הנקודה שבה הוא נכנס מחדש לשרשרת אספקת התכשיטים. עבור מתכות ממוחזרות מסוג זהב, כסף או מתכות מקבוצת הפלטינה (PGM), זוהי הנקודה שבה החומר מוחזר אל בית הזיקוק או אל מעבד ביניים אחר הנמצא במורד הזרם.

**מדיניות** היא הצהרת כוונות וקווים מנחים של ארגון מסוים, כפי שההנהלה הבכירה של אותו ארגון מבטאת בצורה רשמית.

**דגל אדום:** דגל אדום הוא אזהרה או סימן לסיכון פוטנציאלי.

**סעד** הוא ניסיון להשיב לאנשים או לקבוצות שנפגעו - במקרה זה על ידי פעילויות עסקיות - למצב שבו הם היו אילו לא ספגו את הפגיעה האמורה. כאשר הדבר אינו אפשרי, הדבר יכול לכלול פיצוי או צורות אחרות של סעד.

**בעלי זכויות** הם אנשים או קבוצות חברתיות שזכויות האדם שלהם עשויות להיפגע על-ידי בעלי תפקידים (למשל ממשלות, חברות וגורמים אחרים).

**סיכון:** הפוטנציאל להשפעות שליליות הנובעות מפעילותה של החברה או ממערכות היחסים שלה עם ספקים וגופים אחרים בשרשרת האספקה.

**קבלן משנה** הוא אדם או עסק המתקשר בחוזה (כ"קבלן עצמאי" ולא כעובד) עם ספק כדי לספק חלק כלשהו מהעבודה או מהשירותים בפרויקט.

**יכולת התחקות** היא היכולת לזהות, לעקוב ולהתחקות אחר אלמנטים במוצר או חומר במהלך תנועתו לאורך שרשרת האספקה, החל מסחורות גולמיות וכלה במוצרים מוגמרים.

**קבוצות פגיעות** מתאפיינת בסיכון גבוה יותר וביכולת מופחתת להתמודד עם זעזועים או השפעות שליליות. הפגיעות של אותן קבוצות עשויה להתבסס על מצב סוציו-אקונומי, מין, גיל, או נכות.

## TIFFANY & CO. הנחיות קוד ההתנהגות לספקים

### עבודה

**קיום משא ומתן בתום לב** פירושו קיום פגישות ודיונים סדירים עם נכונות להגיע להסכמה.

**רשימות שחורות** מתייחסות ליצירה, לתחזוקה, לשימוש ו/או למסירת רשימות של עובדים או עובדים פוטנציאליים למטרת מניעת תעסוקה מהם או ענישה אחרת על סמך סטטוס מוגן בחוק או קריטריונים שאינם קשורים לעבודה.

**שעבוד לחוב** היא צורה של חוזה עבודה שבה הלוואה או חוב של העובד או בני משפחתו משולמת על ידי עבודה ישירה ושווי העבודה הנעשית כפי שהוערך באופן סביר אינו זקף לצורך חיסול החוב, או כאשר אורך ואופי העבודה אינו מוגבל או מוגדר כראוי.

**משא ומתן קיבוצי** הוא משא ומתן על שכר ותנאי העסקה אחרים המתקיים על ידי גוף מאורגן של עובדים.

**פיצוי** הוא השכר וההטבות (כספיות ולא כספיות) שמספק הספק לעובד.

**עבודה בכפייה** היא כל עבודה או שירות המתקבלים תחת איום בענישה או כאשר האדם האמור לא הציע את שירותיו האמורים מרצונו החופשי. דוגמאות לכך כוללות שירות שלא מרצון ושעבוד לחוב.

**עובדים זרים** הם עובדי קו ייצור המועסקים על ידי הספק, בין אם ישירות או באמצעות צד שלישי, אשר מדינת המוצא או הלאום שלהם שונה מזה של המדינה שבה ממוקם מתקן/אתר העבודה של הספק.

**סחר בבני אדם** הוא קבלת עבודה או שירותים באמצעות שימוש בכוח, בהונאה או בכפייה, או התנהלות שוות ערך הגוברת באופן סביר על רצונו של האדם, למטרות עבודה בכפייה או עבודת מין מסחרית.

**עובדים צעירים ובני נוער:** הם עובדים שגילם נע בין גיל ההעסקה המינימלי לבין 18 שנים.

**סוכני כוח אדם** פירושו סוכנויות תעסוקה פרטיות (PEA), סוכנויות גיוס עובדים, מגייסי עובדים, סוכנויות עבודה זמנית, מתווכי כוח אדם וכל צד שלישי אחר המעורב בגיוס, בבחירה, בהעסקה, בשינוע ו/או בניהול של עובדים.

**מהגרי עבודה** הם אנשים העוברים למדינה או לאזור אחרים באותה מדינה כדי למצוא תעסוקה. במקרה השכיח ביותר ההגירה נעשית עבור עבודה עונתית או זמנית.

**עבודה מחוץ לאתר** היא עבודה בתשלום המתבצעת בבית או במיקום אחר שאינו המפעל או אתר העבודה של הספק.

**שכר מקובל** הוא רמת השכר המשולמת בדרך כלל במדינה מסוימת, או באזור כלשהו במדינה, עבור עבודה באותו המגזר ועבור רמות אחריות וניסיון דומות.

**התעמרות פסיכולוגית ומילולית** כוללת צרחות, אימים או שימוש במילים משפילות כלפי עובדים ושימוש במילים או בפעולות שמטרותן להפחית את ההערכה העצמית של העובד.

**בדיקת נאותות מבוססת סיכון** היא חקירה סבירה המתבצעת על ידי עסק במטרה לזהות, להעריך, למנוע ולצמצם סיכונים בשרשרת האספקה שלו, כאשר רמת הבדיקה בשרשרת האספקה הולמת את הסיכונים המזוהים.

**הטרדה מינית או פגיעה מינית כוללת:**

- הערות מיניות בלתי רצויות, כולל הערות על גופו של אדם, מראהו או פעילותו המינית, וכן רמיזות או הצעות בעלות אופי מיני.
- התנהגות פיזית בלתי רצויה, כולל תקיפה, עיכוב או חסימה של תנועה או הפרעה פיזית.
- הצעת משימות או טיפול מועדפים כתמורה ממשית או משתמעת ליחסים מיניים.
- יחס מפלה כלפי עובדים כנקמה על סירוב מצדם להצעות מיניות.

**חוזה לטווח קצר.** בהיעדר הגדרה בחוקי המדינה, חוזים לטווח קצר הם לתקופה של שנה אחת או פחות.

**מקור החומר** הוא המקום הגיאוגרפי, האדם או החברה שמהם החומר מתקבל. מקורם של חומרים כרויים הוא:

- עבור זהב, כסף או מתכות מקבוצת הפלטינה (PGM): המכרה או מדינת הכרייה המקורית.
- עבור יהלומים או אבני חן צבעוניות: עבור חברות במעלה הזרם וחברות ביניים בדרג 1, זהו המכרה או מדינת הכרייה המקורית, החברה ו/או האזור. עבור חברות בדרג 2 באמצע הזרם ובמורד הזרם, המקור יהיה היצואן הגולמי (היצוא הראשון ממדינת הכרייה המקורית), או ספקים של חברות מאמצע הזרם בדרג 1 במידת האפשר, ואם לא, הנקודה הידועה הרחוקה ביותר בשרשרת האספקה במעלה הזרם. מקורו של חומר ממוחזר זה למוצאו.

**עובד זמני** הוא עובד קו ייצור העובד בשטח הספק, אך מקבל תשלום מגורם צד שלישי, כגון סוכנות תעסוקה זמנית.



## בטיחות ובריאות

**מסיכת נשימה לטיהור אוויר** הינה מסכת נשימה עם מסנן, מחסנית או מכל מטהר אוויר המסיר מזהמים ספציפיים מהאוויר על ידי העברת אוויר בטמפרטורת הסביבה דרך אלמנט טיהור האוויר.

**אסבסט** הוא מינרל טבעי, המורכב מסיבים ארוכים ודקים. סיבים אלו עלולים להיות מסוכנים אם הם נשאפים כאבק וידוע שהם תורמים לסיכון מוגבר לסרטן ריאות.

**גורם סיכון ביולוגי** הוא חומר מזהם אורגני הנישא באוויר, המיוצר על ידי אורגניזם חי או שהוא עצמו אורגניזם חי (מכונה גם רסס ביולוגי). חומרי רסס ביולוגי נפוצים כוללים חיידקים, פטריות, עובש מסוגים שונים, קרדית האבק, נבגים, חיידק הלגינולה ואבקנים.

**פתוגנים הנישאים בדם** הם מיקרואורגניזמים פתוגניים הקיימים בדם האנושי ועלולים לגרום למחלות בבני אדם. פתוגנים אלה כוללים, בין היתר, נגיף הפטיטיס B (HBV) ונגיף הכשל החיסוני האנושי (HIV).

**גורם סיכון כימי** היא אלמנט או תערובת של אלמנטים או חומרים סינתטיים הנחשבים כמזיקים לעובדים.

**איכות האוויר במקום סגור** היא מצבו של האוויר בתוך מבנים, כולל היקף הזיהום הנגרם מעשן, מאבק, מאדים, מרסס, מסיכונים ביולוגיים ומגזים וכימיקלים העולים מחומרים, מתהליכים וממכשירי חשמל.

**גורמי סיכון פיזיים** הם תנאים לא בטיחותיים העלולים לגרום לסכנת פציעה, מחלה ומוות (כגון מכונות בלתי מוגנות, עבודה בגובה, סיכוני חשמל, חום, רעש, החלקה ומעידה).

**מי שתייה** הם מים נקיים ובריאים לשתייה.

**חיטוי** הוא האמצעי ההיגייני לקידום הבריאות באמצעות מניעת מגע אנושי עם גורמי הסיכון שבפסולת. גורמי סיכון יכולים להיות: חומרים פיזיים, מיקרוביולוגיים, ביולוגיים או כימיים הגורמים למחלה. פסולת שעלולה לגרום לבעיות בריאותיות היא צואת בני אדם ובעלי חיים, פסולת מוצקה, שפכים מקומיים, פסולת תעשייתית ופסולת חקלאית.

## הגנת הסביבה

**מקורות פליטה לאוויר** עשויים לכלול אדים, גזים, אבק, עשן וכו' – כל דבר שמפיק המפעל המשתחרר לאטמוספירה ועלול לגרום נזק לאנשים או לסביבה, כולל מערכות אקולוגיות.

**ייצור דשנות (קומפוסט)** פירושו פירוק ביולוגי מבוקר של חומר אורגני.

**פליטה ישירה** היא פליטה של שפכים לסביבה (בקרעק או לתוך גוף של מים מתוקים כגון אגם, נחל או ים).

**השבת אנרגיה** היא תהליך שבו פסולת מוצקה מעובדת במלואה או בחלקה כדי להשתמש בתכולת החום או בצורות אחרות של אנרגיה של החומר או מתוכו.

**חומר מסוכן** הוא חומר שמציג אחד או יותר מהמאפיינים האופייניים הבאים – דליקות, איכול, תגובתיות או רעילות – אשר מהווים סיכון לבריאות, לבטיחות, לסביבה או לרכוש בעת השימוש בו, אחסונו או הובלתו. המונח כולל חומרים מסוכנים ופסולת מסוכנת.

**פסולת מסוכנת** פירושה פסולת שמציגה אחד או יותר מהמאפיינים האופייניים הבאים – דליקות, איכול, תגובתיות או רעילות – אשר מהווים סיכון לבריאות, לבטיחות, לסביבה או לרכוש בעת טיפול, אחסון או שינוע שלא כהלכה.

**פליטה עקיפה** היא פליטה של שפכים ממתקן למתקן טיפול שאינו בבעלות או בתפעול המתקן הפולט את השפכים, כגון מתקן עירוני לטיפול בשפכים או מפעל לטיפול בפארק תעשייתי.

**שפכים תעשייתיים** הינם שפכים מתהליכים תעשייתיים.

**מזהמים** הם בדרך כלל חומר שמשתחרר לסביבה ומשפיע לרעה על התועלת שניתן להפיק ממשאב.

**התקני בקרת זיהום** הם כל שימוש במתקן שעוזר להפחית את כמות המזהמים שמשתחררים לסביבה (כלומר, חומרי קרצוף, אמבט מים וכו').

**טיפול מקדים** הוא הפחתת מזהמים בשפכים גולמיים לפני פליטה עקיפה של שפכים.

**בוצה** היא חומר מוצק או מוצק למחצה אשר (א) נוצר כתוצר לוואי מתהליכי טיפול בשפכים ביולוגיים, או (ב) נוצר במהלך תהליכי הייצור.

**מי סערה** הם מים מתוקים המצטברים מירידת משקעים במהלך אירוע סערה.

**מקורות פליטה למים** עשויים לכלול נגר, שפיכות או פליטות.